

# УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



## СИЛАБУС

«Внутрішньо-комунікаційна робота в частині (підрозділі)»

<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова для вивчення
<b>Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)</b>	273 Залізничний транспорт
<b>Назва освітньої програми</b>	«Морально-психологічне забезпечення підрозділів Держспецтрансслужби»
<b>Освітній ступінь</b>	Бакалавр
<b>Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)</b>	3 кредити ЄКТС
<b>Терміни вивчення дисципліни</b>	VII семестр
<b>Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення</b>	Кафедра військової підготовки спеціалістів Держспецтрансслужби, КВПС ДССТ
<b>Мова викладання</b>	Українська

### Лектор ( викладач(и))



Шевяков Олексій Володимирович

[o.v.sheviakov@ust.edu.ua](mailto:o.v.sheviakov@ust.edu.ua)

<https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=2150>

м. Дніпро, вул. Лазаряна, 2, каб. 5115, 066-254-53-92.



Пастушенко Василь Анатолійович

[v.a.pastuchenko@ust.edu.ua](mailto:v.a.pastuchenko@ust.edu.ua)

<https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=2150>

м. Дніпро, вул. Лазаряна, 2, каб. 5115, 067-603-12-72.

### Передумови вивчення дисципліни

Передумовою для вивчення є навчальна дисципліни:  
 «Морально-психологічне забезпечення підготовки та застосування Збройних Сил України»;  
 «Військова педагогіка та психологія (у тому числі лідерство)»;  
 «Військова девіантологія»;  
 «Тактико-спеціальна підготовка»;  
 «Етика професійної діяльності офіцера»;  
 «Психологія лідерства військовослужбовців»».  
 Є передумовою для вивчення навчальних дисциплін:  
 «Основи військового управління (у тому числі штабні процедури НАТО)»;  
 «Управління повсякденною діяльністю підрозділів»;

<p><b>Мета навчальної дисципліни</b></p>	<p>«Тактико-спеціальна підготовка».</p> <p>Метою дисципліни є досягнення компетентностей, які зазначені в освітньо-професійній програмі, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність працювати автономно та в команді (ЗК-7).</li> <li>2. Здатність створювати бази даних і використовувати інтернет-ресурси, випуски теле- і радіопередач та фотогазет, організувати перегляд відео кінофільмів, телепередач, прослуховування радіопередач і аудіо записів (ВСК-6).</li> <li>3. Здатність визначати кризові психічні стани та здійснювати їхню корекцію через заходи психопрофілактичної та внутрішньо комунікаційної роботи з особовим складом (ВСК-7).</li> <li>4. Здатність визначати мету, методи та напрямки культурологічної роботи з військовослужбовцями, здійснювати його планування і аналіз ефективності (ВСК-8).</li> <li>5. Здатність здійснювати організацію інформаційно-пропагандистського забезпечення та зв'язки з громадськістю (ВСК-9).</li> <li>6. Здатність створювати сценарії заходів культурологічної роботи та втілювати в них вміння знаходити тип, характер, художній образ, історичний контекст духовних цінностей, виходячи із засвоєних знань з історії, літератури, театрального мистецтва світової та вітчизняної культури (ВСК-10).</li> </ol>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p>ОРН1 Вміти ефективно використовувати ТЗП під час організації та проведення заходів морально-психологічного забезпечення.</p> <p>ОРН2 Організувати та безпосередньо проводити заходи психологічного забезпечення та здійснювати їхню корекцію через внутрішню комунікацію з особовим складом.</p> <p>ОРН3 Вміння якісно визначати мету, форми та методи культурологічної роботи виходячи із обстановки, яка склалась.</p> <p>ОРН4 Використовувати сучасні підходи до комунікаційної роботи з військовослужбовцями, її планування і аналіз ефективності.</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p>Введення у дисципліну. Загальні положення. Предмет і завдання навчальної дисципліни «Внутрішньо-комунікаційна робота в частині (підрозділі)».</p> <p>Лекційні заняття:</p> <p>Тема 1. Предмет, завдання та структура дисципліни «Внутрішньо-комунікаційна робота в частині (підрозділі)»</p> <p>Тема 2. Стилi спілкування. Маніпуляції у спілкуванні</p> <p>Тема 3. Організація роботи з питань реалізації конституційних прав та соціальних гарантій військовослужбовців.</p> <p>Тема 4. Джерела інформації.</p> <p>Тема 5. Характеристика джерел інформації для використання в інтересах внутрішньо-комунікаційної роботи.</p> <p>Тема 6. Формування комунікативних здібностей офіцерів МПЗ.</p>

Тема 7. Комунікативні навички і засоби військового керівника.

Тема 8. Особливості формування і функціонування довіри у військовому колективі.

Тема 9. Основні принципи внутрішньо-комунікаційної роботи.

Тема 10. Основні методи внутрішньо-комунікаційної роботи.

Тема 11. Види внутрішньо-комунікаційної роботи.

Тема 12. Основні форми внутрішньо-комунікаційної роботи: проведення бесід, консультувань особового складу.

Тема 13. Форми внутрішньо-комунікаційної роботи: форми усного спілкування та обговорення.

Тема 14. Виступ військового керівника як елемент внутрішньо-комунікаційної роботи у підрозділі.

Практичні заняття:

Тема 1. Шляхи виявлення і подолання комунікативних бар'єрів (тренінгові вправи).

Тема 2. Аналіз новин у національному інформаційному просторі.

Тема 3. Тренінгове заняття “Відвертість і довіра”.

Тема 4. Проведення інформувань особового складу підрозділу.

Тема 5. Форми внутрішньо-комунікаційної роботи.

<b>Контрольні заходи та критерії оцінювання</b>	Контрольні заходи проводяться в VII семестрі. Оцінка за екзамен складається з суми балів ПК1, ПК2, МК1, МК2 та визначається за шкалою від 1 до 100 балів відповідно до затвердженої шкали оцінювання УДУНТ.
<b>Політика викладання</b>	Умовою допуску до МК1 та МК2 є наявність оцінки за ПК1 та ПК2 відповідно не нижче 60% від максимальної кількості балів, передбаченої на ПК. Умовою допуску до оцінювання на екзамені є наявність оцінки за ПК1, МК1, ПК2 та МК2 не нижче 60% від максимальної кількості балів, передбаченої на ПК та МК. У випадку незгоди з результатами поточного, семестрового контролю здобувач освіти звертається до екзаменатора за роз'ясненням/або з незгодою щодо отриманої оцінки. У випадку незгоди з прийнятим рішенням екзаменатора здобувач освіти звертається у письмовій формі до начальника кафедри військової підготовки спеціалістів Державної спеціальної служби транспорту з умотивованою заявою щодо неврахування екзаменатором важливих обставин під час оцінювання. Начальник кафедри військової підготовки спеціалістів Державної спеціальної служби транспорту ухвалює рішення за заявою здобувача освіти, керуючись аргументами, якими здобувач освіти мотивує свою незгоду з оцінкою, і поясненнями (усними чи письмовими) екзаменатора. Якщо під час будь-якого методу оцінювання здобувачі освіти порушують принципи академічної доброчесності, тобто - списують (виконують письмове завдання або тестування із залученням зовнішніх джерел інформації, крім

	дозволених для використання), то оцінювання даної роботи не проводиться.
<b>Засоби навчання</b>	Мультимедійна, відео- і звуковідтворювальна, проєкційна апаратура (проєктори, екрани, смарт-дошки тощо).
<b>Навчально-методичне забезпечення</b>	<p>Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наказ Начальника Генерального штабу – Головнокомандувача ЗС України від 04.01.2017 року №4 “Про затвердження Інструкції з організації інформаційно-пропагандистського забезпечення у Збройних Силах України”.</li> <li>2. Наказ Голови Адміністрації Державної спеціальної служби транспорту від 18 січня 2019 р. № 20 “Про затвердження Методичних рекомендацій з організації інформаційно-пропагандистського забезпечення у Держспецтрансслужбі”.</li> <li>3. Наказ Начальника Генерального штабу – Головнокомандувача ЗС України від 28.03.2017 року №108 “Про затвердження Інструкції з організації національно-патріотичної підготовки у Збройних Силах України”.</li> <li>4. Наказ Голови Адміністрації Державної спеціальної служби транспорту від 18 січня 2019 р. № 21 “Про затвердження Методичних рекомендацій з організації національно-патріотичної підготовки у Держспецтрансслужбі”.</li> <li>5. Наказ Начальника Генерального штабу – Головнокомандувача ЗС України від 27.04.2018 року №173 “Про затвердження настанови з морально-психологічного забезпечення підготовки та застосування ЗС України”.</li> <li>6. Наказ Міністерства Оборони України від 14.12.2016 № 685 “Про затвердження Положення про службу військового духовенства (капеланську службу) у Збройних Силах України”.</li> <li>7. Сучасні комунікаційно-контентні процеси в безпековій сфері. Навчальний посібник / Клубань О.М., Курбан О.В., Любовець Г.В., Король В.Г., Савчук Р.П. — Київ: ВІКНУ, 2016.</li> <li>8. Супрунець Т.А. Особливості формування і функціонування довіри та недовіри: мисленнєвий аспект// Український соціум №3 (54). – К., 2015. с.48-54. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://ukr-socium.org.ua/uk/archive/no-3-54-2015/osoblivosti-formuvannja-i-funkcionuvannja-doviri-ta-nedoviri-mislennievij-aspekt/">https://ukr-socium.org.ua/uk/archive/no-3-54-2015/osoblivosti-formuvannja-i-funkcionuvannja-doviri-ta-nedoviri-mislennievij-aspekt/</a>.</li> <li>9. Інформаційно-пропагандистське забезпечення військ (сил) в умовах воєнно-політичного конфлікту: Навчально-методичний посібник/ Холох О.І., Топальський В.Л., Базарний В.Т. та ін. – К.: НДЦ ГП ЗС України, 2017.</li> <li>10. Суспільно-комунікативні процеси у Збройних Силах України. Підручник/ Алещенко В.І., Андрущенко Т.В., Стасюк В.В. та ін./ за заг. ред. Чорного В.С. – К.: НУОУ ім. І. Черняхівського, 2017.</li> <li>11. Соціально-психологічні технології управління</li> </ol>

військо-вими колективами: Навчально-методичний посібник / Т.Л. Грицевич, О.С. Капітанус, Т.М. Мацевко, П.П. Ткачук. – Львів: НАСВ, 2018.

12. Підпригора І.І. Проблемні питання інформаційно-пропагандистського забезпечення у світлі російсько-української війни//Вісник Національного університету оборони України. – 2018. – С. 217-237.

Додаткова література:

1. Войлісовська В. Управлінська комунікація. Критика// ДЕРЖСЛУЖБОВЕЦЬ № 11, 2015 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://i.factor.ua/ukr/journals/ds/2015/november/issue-11/article-13155.html>

2. Цюкало Л. В. Соціальне забезпечення військовослужбовців збройних сил України та його суть/ Ефективна економіка № 7, 2017/ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5696>.

3. Паращевин М. Доверие как социальный ресурс / М. Паращевин, Н. Соболева, Т. Стеценко ; под ред. Е. Головахи, Н. Костенко, С. Макеева. – К. : Институт социологии НАН Украины, 2014. – С. 13–20.

4. Курбан О.В. Сучасні інформаційні війни в мережевому он-лайн просторі. Навчальний посібник /О.В.Курбан. – Київ: ВІКНУ, 2016.

5. Кушнір Р. Великий оратор, або як виступати так, щоб вам аплодували стоячи. – Дрогобич: Коло, 2013.

6. Підпригора І.І. Умови та чинники впливу на організацію інформаційно-пропагандистського забезпечення Військово-Морських сил Збройних Сил України у 2014 році/Військово-науковий вісник. Випуск 29. – Львів: НАСВ, 2018. с.216-230.

7. Едельштейн Д.А. Організація і проведення внутрішньо-комунікаційної роботи у підрозділах повітряних сил ЗС України/ XIV наукова конференція курсантів та студентів ХНУПС ім. І.Кожедуба, 3 – 4 травня 2018. – ХУПС., 2018 (с.170-171)

8. Основи протидії інформаційно-психологічному впливові в особливий період: Навчально-методичний посібник/Ткачук П.П., Шемчук В.В., Сальник Ю.П., Мацевко Т.М., Корольова О.В. – Львів: НАСВ, 2015.

Інформаційні ресурси:

1. <https://i.factor.ua/ukr/journals/ds/2015/november/issue-11/article-13155.html>

2. Виноградова О.В., Євтушенко Н.О. Лідерство і комунікації . – К., 2017 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.dut.edu.ua/uploads/p\\_215\\_21212694.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/p_215_21212694.pdf) .

3. Поняття здібностей та їхній розвиток [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<http://pidruchniki.com/00000000/psihologiya/zdibnosti>