

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Український державний університет науки і технологій
Освітня програма	55686 Туризм
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Український державний університет науки і технологій
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	55686
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Дупляк Тетяна Петрівна, Мороз Дар`я Олексіївна, Левицька Інна Ванадіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.10.2023 р. – 13.10.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/zvit_242.pdf
Програма візиту експертної групи	https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/programa_vizytu_udunt_11_10_23.doc.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП “Туризм” другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 “Туризм”, яка реалізується в Українському державному університеті науки і технологій в цілому складає позитивне враження, а висловлені зауваження ЕГ є не критичними. Дана ОП відповідає Стратегічному плану розвитку університету, і функціонує з урахуванням позицій і потреб усіх стейкхолдерів освітнього процесу, тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, регіонального контексту. За метою, структурою та змістом ОП є цілісною і дозволяє отримати необхідні компетентності та програмні результати навчання (ПРН) учасникам освітнього процесу. Зміст ОП відповідає Стандарту ВО галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 242 Туризм і рекреація другого (магістерського) рівня ВО. При формулюванні цілей та ПРН за ОП «Туризм» було проведено аналіз аналогічних ОП вітчизняних та іноземних ЗВО. Визначення цілей і програмних результатів навчання ОП “Туризм” другого (магістерського) рівня вищої освіти проходило з урахуванням пропозицій усіх зацікавлених стейкхолдерів. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Слід зазначити, що унікальність ОП носить загальний характер і потребує більш чіткого окреслення. В університеті діють багато міжнародних проектів, що дозволяють здобувачам отримати нові знання та практичний досвід. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень і оприлюднені на офіційному сайті університету. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень УДУНТ. Усі нормативні документи, що визначають систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти розміщено у відкритому доступі на сайті ЗВО. Університет дотримується вимог академічної доброчесності. Наявна матеріально-технічна база дозволяє опанувати студентам теоретичні знання та удосконалити практичні навички діяльності за освітньою програмою. УДУНТ послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, а в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості. Разом з тим ЕГ виявлено ряд зауважень, які потребують подальшого вирішення та удосконалення ОП. Відповідно до цього сформовано ряд рекомендацій щодо поліпшення освітньої діяльності за ОП, що акредитується, адже усі зазначені освітні процеси мають потенціал для покращення та удосконалення, що і стало базисом консультативного оцінювання експертної групи.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Узагальнення відповідних сильних сторін та позитивних практик наступне: цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО, враховують галузевий та регіональний аспекти; результати навчання за ОП визначені з урахуванням потреб усіх груп стейкхолдерів; ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності; ЗВО створює всі можливості для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти; контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. У закладі вищої освіти розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, а також наявні технологічні можливості перевірки наукових робіт на плагіат, використання в освітньому процесі навчально-наукового центру «Лідер» сприяє організованому, своєчасному наданню інформації та навчальних матеріалів здобувачам освіти, правила прийому на навчання за ОП «Туризм» є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, забезпечено конструктивну співпрацю з роботодавцями в контексті удосконалення та якісної реалізації ОП; залучено широке коло підприємств, установ та організацій задля закріплення практичних навичок здобувачів відповідно до змісту і цілей ОП. В середовищі реалізації ОП сформовано культуру якості, яка сприятиме подальшому розвитку ОП, розроблено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, визнання академічної доброчесності цінністю університету. Основні документи, що регламентують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є публічно доступними на сайті ЗВО, чіткими та зрозумілими.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони ОП та рекомендації щодо її вдосконалення зазначені за критеріями оцінювання якості освіти. ЕГ констатує, що виявлені недоліки та зауваження є такими, що мають потенціал для якнайшвидшого усунення, покращення та удосконалення. Слабкі сторони та основні рекомендації ЕГ узагальнюються таким чином: - визначення унікальності та фокусу ОП рекомендовано уточнити унікальність та фокус, узгодити та конкретизувати цільові орієнтири ОП, рекомендовано робочій групі при перегляді ОП в 2024/2025 навчального року привести формулювання унікальності ОП у відповідність до її змісту; - при розробленні та оновленні ОП не було враховано досвід закордонних ЗВО, рекомендовано до початку 2024/2025 навчального року промоніторити ОП закордонних університетів та активізувати роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО, які готують фахівців для сфери туризму; - здійснюючи аналіз обов'язкових ОК та враховуючи пропозиції ЗВО щодо покращення ОП, ЕГ рекомендує до початку 2024/2025 навчального року внести зміни в ОП а саме: ВК7, ВК14 перенести до основних ОК. - ОК7 та ОК11 не в повній мірі дозволяють досягти результатів навчання відповідної ОП, ЕГ рекомендує до початку 2024/2025 навчального року перенести відповідні ОК до вибірових компонентів, зокрема вилучити ОК3 з ОК так як вона не забезпечує досягнення результатів навчання ОП; - ЕГ констатує, що перелік об'єктів для проходження практики є незначним, рекомендовано до кінця 2023/2024 навчального року укласти договори про співпрацю із провідними вітчизняними туроператорами; - ЕГ виявила, що перевірка на плагіат здійснюється лише для кваліфікаційних робіт, рекомендовано активізувати проведення перевірки на плагіат інших результатів наукової роботи ЗВО, таких як курсові роботи, наукові статті та тези на конференцію; - через об'єктивні обставини невисокою є активність НПП і студентів у міжнародних програмах академічного обміну. Доцільно викладачам, які забезпечують ОП «Туризм», посилити публікаційну активність у виданнях що входять до

наукометричних баз Scopus та WoS, за ОК, що вони забезпечують, зокрема навчальних посібників і підручників; - відсутні рецензії стейкхолдерів, на ОП 2023 року та результатів опитувань здобувачів щодо перегляду ОП. ЕГ рекомендує залучити фахівців-практиків галузі до рецензування ОП щорічно, а також переглянути можливість фіксації побажань та пропозицій студентів та стейкхолдерів через додаткову форму; - відсутність спеціалізованої лабораторії для забезпечення освітнього процесу за ОП для опанування ПРН ОК, рекомендовано створити спеціалізовану лабораторію для посилення ОК професійної підготовки ОП «Туризм», а також розглянути можливість використання програмного забезпечення в навчальному процесі, такого як Amadeus, Sabre, Travelport, CRM-системи і т.ін.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) полягають у підготовці висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців у галузі туризму, здатних на основі поєднання комплексу фундаментальних знань та професійних компетентностей аналізувати процеси і тенденції розвитку сталого туризму, розуміти потреби ринку туристичних послуг, особливості міжнародного туристичного бізнесу, управляти проектами в туризмі, використовувати спеціалізовані ІТ продукти, створювати унікальний туристичний продукт. Експертною групою встановлено, що мета освітньої програми повною мірою відповідає «Стратегічному плану розвитку УДУНТ» (https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/founding_documents/strategy.pdf) та місії ЗВО, яка спрямована на підготовку висококваліфікованих фахівців для транспортного, інфраструктурного і металургійного комплексу України та пов'язаних з ним підприємств і організацій з метою всебічного забезпечення усіх аспектів їх діяльності шляхом надання високоякісних освітніх послуг, здійснення і реалізації інноваційних наукових досліджень відповідно до найбільш сучасних тенденцій, потреб суспільства та вимог усіх зацікавлених сторін.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

На ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) отримано рецензії: завідувача кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу НУ «Запорізька політехніка», кандидата педагогічних наук, професора Зайцевої В.М.; завідувача кафедри обліку та оподаткування УДУНТ, доктора економічних наук, професора Бобиля В.В.; здобувача вищої освіти Леонової Юлії (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/vandr>). До робочої групи розробників ОП залучено роботодавця (Ольга Філь) та здобувача вищої освіти (Микола Гурмач). ОП акредитується вперше, тому випускників ще не було. Зацікавленість здобувачів вищої освіти вивчається шляхом їх он-лайн опитування з метою виявлення рівня їх задоволеності якістю викладання на ОП. Представники академічних груп та студентського самоврядування залучаються до обговорення ОП. Основними стейкхолдерами, які пройшли анкетування та надали пропозиції щодо удосконалення ОП, є: головний спеціаліст інтенсифікації розвитку підприємництва Дніпропетровської обласної ради, співзасновник ГО «Дивна Україна» Ольга Філь, директор туристичної агенції «Джин Тревел» Агеєнко Дар'я, директор ТОВ «Фірма «Магістраль ЛТД» Харута Федор (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/ankets>). Агеєнко Дар'я запропонувала збільшення кредитів на розробку та захист кваліфікаційної роботи, а Ольга Філь запропонувала проведення студентами науково-виробничої практики в громадах Дніпропетровської області. Експертна група вважає, що ОП враховує інтереси різних категорій стейкхолдерів, що було підтверджено усними відповідями учасників он-лайн зустрічей.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) відповідають тенденціям розвитку туристичної сфери України з урахуванням регіональної специфіки. Зокрема, «Стратегії розвитку Дніпропетровської області до 2027 року» (<https://adm.dp.gov.ua/pro-oblast/rozvitok-regionu/strategiya-rozvitku/proekt-strategiyi-rozvitku-dnipropetrovskoyi-oblasti-na-period-do-2027-roku>). Враховано також транспортну складову туристичної сфери, що

підтверджується такою освітньою компонентою «Організація залізничного туризму». При он-лайн зустрічі з роботодавцями було підтверджено врахування потреб ринку праці та галузевого контексту. У процесі підготовки ОП було враховано позитивний досвід аналогічних вітчизняних ЗВО, зокрема НУ «Запорізька політехніка», Дніпровський гуманітарний університет, що було підтверджено договорами про співпрацю (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/vandr>). Однак, експертна група не отримала інформації щодо того, який саме досвід закордонних ЗВО було враховано при визначенні цілей та програмних результатів навчання.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

П (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти від 21.02.2022 р., наказ МОН №209 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>). Окрім результатів навчання, визначених стандартом для освітньо-професійної програми, ОП містить результати навчання, що характерні для освітньо-наукової програми: РН13. Планувати, організовувати і виконувати наукові і прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації, обирати методи та інструменти досліджень, висувати і перевіряти гіпотези, обґрунтовувати висновки. РН14. Планувати і викладати спеціальні навчальні дисципліни у закладах вищої освіти, розробляти їх методичне забезпечення.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО, враховують галузевий та регіональний аспекти. Результати навчання за ОП визначені з урахуванням потреб усіх груп стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експертна група дійшла висновку, що при розробленні та оновленні ОП не було враховано досвід закордонних ЗВО. Експертна група рекомендує до початку 2024/25 навчального року здійснити моніторинг освітніх програм галузі туризму, що викладаються у закордонних університетах з метою врахування кращих міжнародних практик під час наступного оновлення ОП. Експертна група рекомендує у 2024/25 навчальному році активізувати роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО, які готують фахівців для сфери туризму.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 1 Експертна група врахувала повну відповідність за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.4 та часткову відповідність за підкритерієм 1.3. Враховуючи, що цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО, враховують галузевий та регіональний аспекти, а також потреби ринку праці та всіх стейкхолдерів, Експертна група встановлює рівень відповідності В за критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) та окремих освітніх компонентів у кредитах ЄКТС відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти (ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1556-18#Text>) та відповідного Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» другого (магістерського) рівня вищої освіти від 21.02.2022 р., наказ МОН №209 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>). А саме, обсяг кредитів ЄКТС, необхідних для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти за відповідною ОП становить 90 кредитів ЄКТС. Обсяг освітніх компонентів ОП, спрямованих на забезпечення загальних та фахових компетентностей за спеціальністю, становить 67 кредитів ЄКТС. На вивчення вибіркового компонента припадає 23 кредитів ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структурно-логічна схема ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) побудована таким чином, щоб забезпечити взаємозв'язок між обов'язковими та вибіровими компонентами за семестрами навчання. У сукупності освітні компоненти дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, що підтверджується матрицею відповідності освітніх компонентів та програмних результатів навчання. Однак, експертна група вважає, що такі основні освітні компоненти як ОК7 «Організація обслуговування туристів у готелях» та ОК11 «Основи організації індустрії дозвілля» не у повній мірі дозволяють досягти результатів навчання відповідної ОП. Також, на думку експертів, результати навчання РН3 (Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації) та РН9 (Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності) досягаються не у повній мірі за рахунок основних компонентів. Під час он-лайн зустрічі із здобувачами вищої освіти ОП була висловлена пропозиція зробити такі вибірові освітні компоненти як ВК7 «Інновації в туризмі» та ВК14 «Управління проектами в туристичній діяльності» основними освітніми компонентами. Враховуючи вищесказане, експертна група рекомендує такі основні освітні компоненти як ОК7 та ОК11 перенести до списку вибірових освітніх компонентів, а такі вибірові освітні компоненти як ВК7 та ВК14 перенести до основних освітніх компонентів. Також, експертна група вважає, що основна освітня компонента ОК3 «Фізичне виховання» не забезпечує досягнення результатів навчання ОП для другого (магістерського) рівня вищої освіти та потребує вилучення.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні освітні компоненти. При детальному дослідженні ОП в предметній області встановлено відсутність сумнівних освітніх компонентів. Теоретичному змісту предметної області відповідають наступні освітні компоненти: «Туризмологія», «Стратегічний менеджмент в туризмі», «Стратегічний маркетинг в туризмі», «Аналіз та оцінка потенціалу туристичних територій», «Міжнародний туризм», «Управління проектами в туристичній діяльності», «Інновації в туризмі» та ін. Варто відзначити у переліку освітніх компонентів таку як «Організація залізничного туризму», що формують у майбутнього фахівця знання особливостей транспортної складової сфери туризму, а також враховує галузеву специфіку надання освітніх послуг ЗВО. Зміст освітніх компонентів був вивчений експертною групою за наявними у відкритому доступі на сайті закладу вищої освіти силабусами (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/syllabuses>).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у повній мірі, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти освітніх компонентів (23 кредитів ЄКТС, 25 % від загальної кількості), вільний вибір тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи магістра, об'єктів для проходження практики, тем наукових доповідей на конференціях. Основним документом, що регулює порядок вибору освітніх компонентів є «Положенням про порядок вибору навчальних дисциплін» (https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/learning_organization/polojenya_vubirkovi.pdf). Вибір освітніх компонентів здійснюється шляхом ознайомлення здобувачів вищої освіти з переліком і описом вибірових компонентів ОП на сайті ЗВО та поданням ними заяв за встановленою формою до деканату. Результати он-лайн зустрічі із здобувачами вищої освіти підтверджують, що в ЗВО дотримуються встановленого порядку та процедури вибору освітніх компонентів. Щодо кількості та різноманітності освітніх компонентів, запропонованих для вибору здобувачам ОП (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/syllabuses>), то експертна група вважає за доцільне

збільшити їх шляхом надання можливості здобувачам вищої освіти обирати дисципліни з інших ОП, що пропонуються кафедрою.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти регламентується «Положенням про організацію та проведення практичної підготовки студентів» (https://ust.edu.ua/sites/work_and_practic/file/polozhennya_praktika_19.pdf). Практична підготовка студентів передбачає формування фахових компетентностей спеціальності, необхідних для подальшої професійної діяльності. В ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) передбачена науково-виробнича практика (3 семестр) обсягом 9 кредитів ЄКТС. Базами практики виступають, вітчизняні підприємства сфери туризму, з якими укладено договори про партнерство (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/vandr>). Результати он-лайн зустрічі із здобувачами вищої освіти ОП підтверджують їх задоволеність практичною підготовкою на підприємствах сфери туризму. Однак, експертна група вважає, що доцільно розширювати перелік баз практики та рекомендує укласти договори з провідними вітчизняними туроператорами, а також надати можливість здобувачам вищої освіти для проходження практики за кордоном. На сайті кафедри розміщено в електронному вигляді робочу програму науково-виробничої практики (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/ok12-roboch_progr_naukvyrob_prakt_mag_tur-.pdf).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) дає можливість сформувати у здобувачів вищої освіти соціальні навички (soft skills), що дозволяють швидко адаптуватися до нових умов та вирішувати нестандартні завдання. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення обов'язкових освітніх компонентів: «Ділове (наукове) спілкування іноземною мовою», «Туризмологія» та удосконалюються завдяки методам та формам проведення навчальних занять, організації самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання. Соціальні навички у здобувачів вищої освіти формуються також за рахунок громадської роботи. Результати он-лайн зустрічі з представниками студентського самоврядування підтверджують, що здобувачі вищої освіти факультету залучені до волонтерської діяльності

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП (https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf) у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти та відповідає нормативним вимогам (1/3 – аудиторні заняття, 2/3 – самостійна робота). Це підтверджується здобувачами вищої освіти під час он-лайн зустрічі

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на даній ОП не ведеться. Однак, ЗВО працює задля налагодження цього процесу. Зокрема, розроблено «Положення про організацію освітнього процесу за дуальною формою навчання в УДУНТ» (<https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-dualna-osvita.pdf>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності; ЗВО створює всі можливості для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Враховуючи пропозиції здобувачів вищої освіти щодо покращення ОП, експертна група рекомендує до початку 2024/25 навчального року внести зміни в ОП та зробити ВК7 «Інновації в туризмі» та ВК14 «Управління проектами в туристичній діяльності» основними освітніми компонентами. Експертна група дійшла висновку, що перелік об'єктів для проходження практики є незначним. У зв'язку з цим ЕГ рекомендує до кінця 2023/24 навчального року укласти договори про співпрацю із провідними вітчизняними туроператорами. Експертна група виявила, що ОК7 «Організація обслуговування туристів у готелях» та ОК11 «Основи організації індустрії дозвілля» не у повній мірі дозволяють досягти результатів навчання відповідної ОП та рекомендує до початку 2024/25 навчального року перенести відповідні освітні компоненти до вибіркових. Експертна група рекомендує до початку 2024/25 навчального року вилучити освітню компоненту ОК3 «Фізичне виховання», так як вона не забезпечує досягнення результатів навчання ОП для другого (магістерського) рівня вищої освіти

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 2 експертна група враховує повну відповідність за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 та часткову відповідність за підкритеріями 2.2, 2.5. Експертна група бере до уваги відповідність ОП у цілому за обсягом, змістом та структурою вимогам відповідного Стандарту вищої освіти, та встановлює рівень відповідності В за критерієм 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП «Туризм» регламентуються Правилами прийому УДУНТ <http://pk.diit.edu.ua/?view=static&id=70>. Процедура обговорення та затвердження Правил прийому Вченою радою університету є обов'язковою. Правила прийому є чіткими, зрозумілими для абітурієнтів та не містять жодних дискримінаційних положень, що підтверджено ЕГ в результаті аналізу звіту СО, власне правил прийому та інтерв'ювання здобувачів вищої освіти. Зі слів відповідального секретаря приймальної комісії, у 2022 р. ЗВО був віднесений до зони особливої небезпеки, що передбачало вступ на ОП виключно мотиваційного листа (при вступі за кошти фізичних та/або юридичних осіб). Загальні умови вступу в 2023 р. передбачали конкурсний відбір за результатами фахового вступного випробування та ЄФВВ. Правила прийому передбачають спеціальні умови вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за державним або регіональним замовленням особам, місце проживання яких зареєстровано (задекларовано) в населених пунктах, віднесених до території активних бойових дій станом на 01 липня 2023 року, або тимчасова окупація яких Росією ською Федерацією завершилась після 24 лютого 2022 року, або які переселилися з неї після 24 лютого 2022 року. Правила прийому зазнають щорічного оновлення та оприлюднюються на сайті ЗВО <http://pk.diit.edu.ua/index.php?view=news#> у встановлені терміни.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Аналіз матеріалів підтвердив відповідність змісту фахового вступного випробування рівню початкових (вхідних) компетентностей, що необхідні для навчання за ОП «Туризм». Умови для здобуття другого (магістерського) ступеня вищої освіти розробляються Приймальною комісією УДУНТ відповідно до Правил прийому до Українського державного університету науки і технологій у 2023 <http://pk.diit.edu.ua/?view=static&id=70>. На сайті приймальної комісії подано інформацію, щодо умов та графіку роботи приймальної комісії для вступників на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти <https://pk.diit.edu.ua/?view=static&id=62>. Програма фахового вступного випробування розміщена у вільному доступі на сайті приймальної комісії (<https://pk.diit.edu.ua/upload/files/Програми/2023/Програми%20М-2023.pdf>). Вона містить перелік тем за базовими дисциплінами та критерії оцінювання. Відповідно до запевнень гаранта, програма фахового вступного випробування переглядається та оновлюється щорічно. Завдання фахового іспиту передбачають розв'язання

тридцять тестових завдань трьох рівнів складності, що дозволяє об'єктивно визначити рівень підготовки абітурієнта. Оцінювання здійснюється за 100 бальною шкалою від 100 до 200 балів.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Механізм визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, імплементовано в ряді нормативних документів ЗВО. Зокрема: Положення про організацію освітнього процесу (8 розділ) https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/learning_organization/polozhennya_oop.pdf, Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу УДУНТ (розділ 6) (https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/founding_documents/mob.pdf), Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення в УДУНТ розділ 5 https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/learning_organization/Porjadok_vidrakhuvannja_perevedennja_UDUNT.pdf. Визнання результатів навчання за програмами академічної мобільності здійснюється на основі ЄКТС. Процедура перезарахування кредитів передбачає розгляд кожного конкретного випадку на засіданні кафедри за наявності необхідного переліку документів (академічної довідки, додатку до диплома, витягу з навчальної картки). При цьому, академічна різниця нормативних та вибіркових навчальних дисциплін за індивідуальним навчальним планом студента не повинна перевищувати 5 кредитів ЄКТС. За акредитованою ОП випадків академічної мобільності здобувачів не зафіксовано, що відображено у звіті СО. Зустрічі фокус-груп з адміністрацією ЗВО, структурними підрозділами та гарантом підтвердили, що деструктивними аспектами в розрізі міжнародної академічної мобільності виступає повномасштабна війна. Можливістю міжнародної академічної мобільності серед НПП скористалися Чернова Н.С., Марценюк Л.В., Пікуліна О.В., Чаркіна Т.Ю. Уся необхідна інформація надається викладачами, представниками студентського самоврядування або ж зібрана в рубриці «Міжнародна мобільність» на сайті кафедри https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/international_mobility.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У УДУНТ діє Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/learning_organization/Poradok_NFO_IFO.pdf, яке декларує можливість реалізувати право здобувачів на опанування окремих результатів навчання шляхом інформальної освіти або завдяки участі в програмах неформальної освіти. Ці документи розміщені у вільному доступі на офіційному сайті університету. Для рішення про зарахування створюється Предметна комісія, до якої входять: декан факультету/директор навчально-наукового центру; гарант освітньої програми, за якою навчається здобувач; науково-педагогічні працівники, які викладають (забезпечують) освітню компоненту/модуль, що пропонується до перезарахування відповідно до процедури (п. 3.7 Положення). При цьому, результати неформального навчання можуть бути визнані в обсязі, що не перевищує 25% загального обсягу ОП (п. 3.3 Положення). Втім випадків звернення здобувачів вищої освіти за даною ОП щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання до УДУНТ розроблені з дотриманням чинного законодавства, затверджені в установленому порядку, оприлюднені на офіційному сайті. Правила прийому на навчання за ОП «Туризм» є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Розроблено й оприлюднено Порядок продовження навчання осіб, які навчалися у ЗВО, що розташовані у нас. пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

З огляду на складність втілення програм семестрового обміну в умовах війни та започаткування даної ОП, наразі за ОП відсутня така практика, що дещо послаблює її реалізацію. Серед студентів не реалізовано можливість опанування окремих результатів навчання шляхом інформальної освіти або завдяки участі в програмах неформальної освіти. Рекомендуємо після завершення війни та залучення більшої кількості студентів поживати роботу щодо популяризації та втілення в практичній площині програм міжнародної академічної мобільності серед здобувачів вищої освіти, в першу чергу, через мережу закордонних ЗВО, з якими підписані договори про співпрацю.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 3 експертна група враховує повну відповідність за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3, та часткова відповідність підкритерію 3.4. З огляду на складність втілення програм семестрового обміну в умовах війни та започаткування даної ОП, наразі за ОП відсутня така практика, що дещо послаблює її реалізацію. Серед студентів не реалізовано можливість опанування окремих результатів навчання шляхом інформальної освіти або завдяки участі в програмах неформальної освіти. Рекомендуємо після завершення війни та залучення більшої кількості студентів поживати роботу щодо популяризації та втілення в практичній площині програм міжнародної академічної мобільності серед здобувачів вищої освіти, в першу чергу, через мережу закордонних ЗВО, з якими підписані договори про співпрацю.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Вибір форм та методів навчання за ОП «Туризм» визначається Положенням про організацію освітнього процесу (п. 7 <https://bit.ly/3Ve7vos>). Процес вибору форм та методів навчання викладачами характеризується комплексністю та взаємодоповнюваністю на основах повної академічної свободи та з огляду на наявний контингент здобувачів, що підтверджено на зустрічі з НПП. Методи навчання корелюються з програмовими результатами, яких повинні досягти студенти, і відповідають заявленим цілям. Основними видами навчальних занять є лекції (класичні та мультимедійні), семінарські та практичні (робота в командах/групах – проблемні, інтерактивні, проектні), які доповнюються та комбінуються з консультаціями (індивідуальними та груповими), самостійною роботою (зокрема з використанням технологій дистанційного онлайн навчання), контрольні заходи, практичною підготовкою, виконанням курсової та кваліфікаційної роботи. Під час дистанційного навчання використовують ліцензійні версії платформ Zoom, Google Meet, Moodle (ННЦ «Лідер»). Про цікаві методи та форми роботи на заняттях говорили НПП та здобувачі на зустрічах відповідних фокус-груп. Удосконалення інструментарію форм та методів навчання викладачами кафедр відбувається на основі участі в міжнародних стажуваннях (Чернова Н.С., Марценюк Л.В., Пікуліна О.В., Чаркіна Т.Ю.). Спількування зі здобувачами підтвердило, що вони задоволені формами та методами навчання і викладання. Систематичний моніторинг форм та методів навчання здійснюється в рамках анкетування здобувачів. Аналіз результатів опитування показав, що заняття проводяться дуже цікаво, відрізняються різноманітністю з використанням наочностей [blob:https://office.naq.gov.ua/9f3c445b-d19d-48do-bf02-9cbf1acbdf26/](https://office.naq.gov.ua/9f3c445b-d19d-48do-bf02-9cbf1acbdf26/). Але в результатах опитування не було зазначено побажання студентів. Студентоцентрикований підхід реалізується у вільному виборі баз практик, тематики та наукового керівника курсової та кваліфікаційної роботи, а також вільного вибору дисциплін вибіркової складової ОП, академічній мобільності та трансферу кредитів і задекларовано у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://bit.ly/41ZVRQ2>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Уся інформація щодо організації та змісту освітнього процесу, яка необхідна здобувачам для успішної реалізації навчання за ОП «Туризм», доступна і знаходиться у вільному доступі на дистанційній платформі «Лідер». Крім того, інформаційна підтримка забезпечується сайтом кафедри <https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt> та офіційною сторінкою ЗВО (вкладка «Студентам» https://diit.edu.ua/student/lessons_schedule). Перелік обов'язкових компонентів ОП разом із силабусами, а також каталог вибіркових дисциплін розміщені у вільному доступі на сайті кафедри економіки та менеджменту (<https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/syllabuses>). Додаткову інформаційну підтримку за потреби надають представники студентського самоврядування. Зустрічі зі здобувачами підтвердили, що на першому занятті кожного ОК НПП доступно пояснює цілі, основні завдання, очікувані результати навчання, критерії та вимоги до оцінювання різного виду робіт. Крім того, зазначена інформація висвітлена у силабусах ОК <https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/syllabuses>. Аналіз результатів анкетування опитаних здобувачів щодо поінформованості про цілі, зміст, результати навчання, критерії оцінювання в розрізі ОК не було. Комунікація з НПП та гарантом ОП відбувається шляхом індивідуального консультування, через електронну пошту, Telegram канали, соціальні мережі. НПП кафедри здійснюють консультування за вказаними в силабусах посиланнях. Учасники академічної спільноти мають вільний та безоплатний доступ до електронних

ресурсів Наукової бібліотеки УДУНТ <https://library.ust.edu.ua/uk>, конкурентні переваги якої представлені ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Активне залучення магістрів до наукового пошуку та реалізації досліджень у рамках наукових кафедральних тем, є відмінною позитивною рисою освітнього процесу за ОП. Опанування навичок наукового пошуку, аналізу інформації, її систематизації, обробки і т.п. відбувається в рамках ОК2, а також при підготовці і написанні курсової і кваліфікаційної роботи. У ЗВО діє відділ наукове товариство аспірантів, докторантів, молодих вчених і спеціалістів (<https://ust.edu.ua/science/pdsdep>), головне завдання яких - координація та різного роду підтримка наукових ініціатив здобувачів. Під час спілкування зі студентами ЕГ переконалась, що на постійній основі здобувачі беруть участь у міжнародних науково-практичних конференціях. Про систематичну участь здобувачів у міжнародних та всеукраїнських конференціях свідчать наявні сертифікати <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/rudenko-daria-sertyfikat-uchasti-ix-mizhnarodna-naukovo-praktychna-konferencziya-madryd-2-4.10.2023.png>. На зустрічах із гарантом, здобувачами, встановлено, що студентство активно залучають до наукової роботи, в цім ЕГ переконалась у наявності сертифікатів https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/student_science. Студенти мають можливість опублікувати результати своїх досліджень у збірках матеріалів молодіжних конференцій та у співавторстві з науковими керівниками – в науковому журналі. За даним ОП планується подача двох науково-дослідних студентських робіт на «Всеукраїнський конкурс студентських наукових робіт з туризму» студента групи ТР 2221 Гурмача Миколи та студентки групи 2226 Руденко Дарї

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту ОП «Туризм» згідно з відомостями про самооцінювання проводиться робочою групою після врахування результатів опитування та пропозиції відповідно до потреб професійної підготовки у сучасному світі. Як під час опитувань так і у відомостях про самооцінювання зазначалось про значну кількість стажувань викладацького складу у ЗВО України та світу. Однак, конкретних прикладів зміни в освітніх компонентах після цих стажувань не надано. До змін в освітній програмі залучають роботодавців, але поки їх небагато. Зміни запропоновані роботодавцями та здобувачами оприлюднені на сайті ЗВО (https://ust.edu.ua/university/activity/public_discussions). Також було зазначено, що результати докторської дисертації на тему «Інноваційний розвиток пасажирських компаній шляхом організації залізничного туризму» проф. Марценюк Л.В. та матеріали колективної монографії «Туризм як стратегічний напрям розвитку залізничного підприємства» використано при розробці змісту унікальної ОК4, кваліфікаційна робота доц. Пікуліної О. В. «Інноваційний розвиток готельно-ресторанного бізнесу в Україні» використані для наповнення ОК7, дипломна робота проф. Чаркіної Т.Ю. «Стратегії антикризового менеджменту туристичного бізнесу» використано для створення ОК11. Як під час інтерв'ювань, так і за даними на сайті підтверджено, що стейкхолдером Дар'єю Агеєнко рекомендовано збільшення кредитів на випуск кваліфікаційну роботу https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/turyzm_anketa_udunt-agiyenko.pdf. Також було зазначено, що на першому засіданні кафедри, напередодні нового навчального року, робочі навчальні програми освітніх компонентів розглядаються і затверджуються протоколом засідання кафедри. Паперовий та електронний варіанти робочих програм із підписом і печаткою зберігаються на кафедрі та є в відкритому доступі <https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/pandv>.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація ЗВО базується на Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу УДУНТ <https://bit.ly/422sZXr>. Наразі у кафедрі економіки та менеджменту укладені два договори з Технічним Університетом Варни https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/dogovor-varna-tu_varna-1.pdf та Меморандум із Вищою школою менеджменту в Варшаві стосовно співробітництва https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/memorandum_vshm-1.pdf. У ЗВО діють два проекти CITISET та Erasmus+, однак здобувачі ОП не приймають у них участь. Викладачі беруть участь в міжнародних конференціях, семінарах, результати досліджень публікують у виданнях, що входять до наукометричних баз даних Web of Science та Scopus. Викладачі кафедри проходять міжнародні стажування/практику (https://ust.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/international_mobility). У ЗВО діє центр грантових проектів, що інформує здобувачів про можливість приймати в них участь. https://diit.edu.ua/university/activity/international_projects Але наразі до грантових програм студенти не долучалися.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

ЕГ пересвідчилась в дотриманні принципів академічної свободи та студентоцентрованого підходу при виборі форм та методів навчання. Вибір тем курсових та кваліфікаційних робіт, баз практики, а також дисциплін вибіркового блоку здійснюється безпосередньо здобувачами вищої освіти на принципах свободи вибору та творчості. Широко впроваджується електронна система навчання, дистанційна платформа Moodle розміщує всю необхідну інформацію для вивчення дисциплін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Недостатньо розвинена залученість здобувачів до міжнародних проектів. Рекомендується запровадити інформаційні заходи для здобувачів для інформування здобувачів про можливість брати участь у грантових програмах, що включають академічну мобільність продовж навчального року. Відсутність опитувань, щодо аналізу результатів анкетування опитаних здобувачів щодо поінформованості про цілі, зміст, результати навчання, критерії оцінювання в розрізі ОК. ЕГ рекомендовано до кінця 2023/2024 навчального року провести опитування серед ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 4 експертна група враховує повну відповідність за підкритеріями 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, та часткова невідповідність за підкритерієм 4.2, та 4.5. Експертна група під час акредитаційного візиту мала змогу пересвідчитись, що методи та форми навчання дозволяють досягти програмних результатів навчання. З огляду на слабкі сторони, а саме недостатня залученість здобувачів до міжнародних програм дана ОП відповідає рівню відповідності за критерієм 4 – В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Українському державному університеті науки і технологій» https://nmetau.edu.ua/file/polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protsetsu_v_udunt.pdf контрольні заходи включають поточний, модульний та підсумковий семестровий контроль. Поточний контроль включає усне опитування та тестові завдання. Підсумкове оцінювання результатів навчання (залік або екзамен) здійснюється за 100-бальною шкалою. Експертна група, ознайомившись з документами (положенням про організацію освітнього процесу, силабусами та робочими програмами освітніх компонентів), а також в процесі он-лайн зустрічі із здобувачами вищої освіти та викладачами, пересвідчилась в наявності контрольних заходів та критеріїв оцінювання і в тому, що їх форми є чіткими, зрозумілими, а також дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання з кожної дисципліни міститься у силабусах, що опубліковані на сайті кафедри та є доступними для здобувачів вищої освіти <https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/syllabuses>.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти ОП https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/242.2.01.23_turyzm-1.pdf проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документа встановленого зразка про присудження здобувачу вищої освіти ступеня магістра з присвоєнням кваліфікації: магістр з туризму і рекреації. Атестація здійснюється відкрито і публічно. Накази про затвердження тем і керівників випускних робіт були надані експертній групі для розгляду за додатковим запитом. Форма атестації ОП у повній мірі відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти від 21.02.2022 р., наказ МОН №209 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів визначені «Положенням про організацію освітнього процесу в Українському державному університеті науки і технологій» https://nmetau.edu.ua/file/polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protsestu_v_udunt.pdf, що розміщено на сайті ЗВО та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Процедура врегулювання конфлікту інтересів та порядок оскарження результатів контрольних заходів визначені п. 8.4 «Положенням про організацію освітнього процесу в Українському державному університеті науки і технологій», а також «Положенням про політику та процедури вирішення конфліктних ситуацій», яке було надано експертній групі для розгляду за додатковим запитом. Під час он-лайн зустрічі із здобувачами вищої освіти підтверджено об'єктивність екзаменаторів. Прикладів письмового звернення здобувачів вищої освіти на ОП з приводу оскарження результатів контрольних заходів не виявлено. Відсутність прикладів вирішення конфліктних ситуацій не дає можливість експертній групі оцінити дієвість механізму врегулювання конфлікту інтересів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності описані в «Кодексі академічної доброчесності» <https://library.ust.edu.ua/storage/app/media/document/Kodecs-2023.pdf> та «Положенні про групу сприяння академічної доброчесності» <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-grupu-spruyannya-akademichnij-dobrochesnosti-1.pdf>, в яких визначено поняття академічної доброчесності та систему запобігання академічному плагіату. Під час проведення он-лайн зустрічей із здобувачами вищої освіти та викладачами встановлено, що вони проінформовані про необхідність дотримання правил академічної доброчесності. Перевірка на плагіат випускних робіт здобувачів вищої освіти проводиться за допомогою спеціалізованої програмно-технічної системи «UNICHEK».

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. У закладі вищої освіти розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, а також наявні технологічні можливості перевірки наукових робіт на плагіат.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Експертна група виявила, що перевірка на плагіат результатів наукової роботи здобувачів вищої освіти здійснюється лише для випускних робіт. Експертна група рекомендує активізувати проведення перевірки на плагіат інших результатів наукової роботи здобувачів вищої освіти, таких як курсові роботи, наукові статті та тези на конференцію.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 5 експертна група врахувала повну відповідність за підкритеріями 5.1, 5.2 та 5.3, а також часткову відповідність за підкритерієм 5.4. Недоліки, які не є суттєвими, не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти. Враховуючи, що контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а також розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, ЕГ встановлює рівень відповідності В за критерієм 5

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ констатує, кадровий склад випускової кафедри формується на основі Закону України «Про вищу освіту», положення «Про порядок заміщення вакантних та проведення конкурсного відбору науково-педагогічних працівників УДУНТ» та «Нового Порядку прийняття на роботу та звільнення працівників у зв'язку зі змінами у Кодексі законів про працю України» <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-vybohy-npp-uduntsajt.pdf>. Грунтуючись на відомостях про самооцінювання УДУНТ, та надані за запитом таблиці відповідності викладачів до пункту 30 постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. №1187 «Про затвердження ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. №347), а також відповідності викладачів тим дисциплінам, які вони викладають, та за результатами проведеної онлайн-зустрічі з науково-педагогічним персоналом, що забезпечують ОП «Туризм», експертна група констатує, що не всі викладачі мають кваліфікацію відповідно до спеціальності згідно із дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь, за винятком д.е.н., проф.Марценюк Д.В. диплом магістра 2023 р. спец. "Туризм". ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо кожної дисципліни в межах академічної та професійної кваліфікації викладача. Зокрема був здійснений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації, що підтверджує достатню відповідність викладачів ОК, які вони забезпечують. Науково-педагогічні працівники, які забезпечують ОП «Туризм» мають наукові ступені та вчені звання серед них 2 докторів наук: Чаркіна Т.Ю., Марценюк Л.В., що становить 22,3% (2 особи) і 77,7% (7 осіб) кандидатів наук. Рівень відповідності академічної кваліфікації окремих НПП дисциплінам, які вони викладають на ОП «Туризм», є низьким у контексті наявних авторських наукових публікацій. Тому доцільним є підвищити рівень відповідності академічної кваліфікації викладачів у контексті дисциплін, які вони викладають на ОП «Туризм», зокрема й через профільні публікації у виданнях, що індексуються у авторитетних міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір НПП регулюється «Положенням про порядок заміщення вакантних посад та проведення конкурсного відбору науково-педагогічних працівників УДУНТ» <http://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-vybohy-npp-uduntsajt.pdf>, введеним в дію наказом ректора №48 від 05.07.2023 р. Під час он-лайн зустрічі 7 заступниці начальника відділу кадрового складу Кравченко Н.Є. підтвердила, що для конкурсного добору створюються конкурсні комісії, головне завдання яких – перевірка відповідності поданих претендентами документів до вимог, встановлених до науково-педагогічних працівників законами України, зокрема вимог конкурсу. На спеціалізованих Інтернет-ресурсах розміщується оголошення про проведення конкурсного добору, оприлюднюється на офіційному веб-сайті Університету та доводиться до відома його працівників. Кандидатури претендентів розглядаються на засіданнях кафедр, на предмет відповідності кваліфікаційним вимогам переліченими у пункті 38 «Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності». Серед вимог до НПП, що обираються за конкурсом: вища освіта за спеціальністю, володіння державною мовою, науковий ступінь, вчене звання відповідно до профілю кафедри, стаж науково педагогічної роботи та підтвердження виконання вимог, підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років. Надалі затверджуються на вчених радах факультетів кандидатури на посади доцентів, старших викладачів, асистентів кафедр, зокрема завідувачі кафедри розглядаються і затверджуються на Вченій раді Університету. Кандидатам, які працюють в УДУНТ, враховують рейтинг відповідно до Положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних, педагогічних працівників УДУНТ https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/rejtyng-npp_udunt_21_22.pdf. Позитивною практикою є те, що після вивчення окремої освітньої компоненти в навчально-науковому центрі «Лідер» здійснюється опитування за ОК, в тому числі щодо рівня викладання НПП. Аналіз результатів такого опитування розглядається на кафедрах, передається в навчально-науковий центр забезпечення освіти з метою забезпечення необхідного рівня професіоналізму НПП для реалізації освітнього процесу. Конкурсна комісія за результатами опрацювання поданих документів, співбесіди з кандидатом проводить оцінку відповідності професійного рівня кандидата встановленим вимогам і приймає рішення щодо нього шляхом таємного голосування. ЕГ констатує, що процедури конкурсного добору викладачів, які існують в ЗВО, є прозорими та дають можливість забезпечити необхідний рівень для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

УДУНТ залучає до організації та реалізації освітнього процесу стейкхолдерів. Під час онлайн-зустрічі з роботодавцями Надією Харитоновною - головою правління, Громадська організація "Дивна Україна", Федором Харутою – керуючим Товариством з обмеженою відповідальністю "Фірма "МАГІСТРАЛЬ ЛТД", ТОВ "ЗАКАРПАТЛІС", Мариною Ягубець - заступником директора «Джин Тревел» експертною групою було виявлено їх зацікавленість у співпраці, результатом чого є підписання меморандумів. Як свідчать відомості про СО та проведенні зустрічі із фокус-групами ЗВО та кафедри економіки та менеджменту в процесі реалізації ОП залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Кафедра запрошує роботодавців для проведення відкритих лекційних занять, вебінарів, круглих столів, організації та проведення практик здобувачів, зокрема Ольгою Філь – головним спеціалістом інтенсифікації розвитку підприємництва Дніпропетровської обласної ради був проведений вебінар на тему «Створення рекреаційних центрів в сільських громадах» та відбулась зустріч з командою ГО «Дивна Україна» в форматі «круглого столу». Здобувачі ОП Туризм проходять практику на зазначених підприємствах, що дозволяє їм отримувати новітню інформацію та практичні навички і компетентності в туристичному бізнесі. Ці підприємства та установи є потенційними місцями працевлаштування майбутніх випускників ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До аудиторних занять залучаються професіонали-практики, а саме проведення проблемних лекцій, семінарів, практичних занять, зокрема до проведення практичних занять з навчальної дисципліни «Аналіз та оцінка потенціалу туристичних територій» було залучено головного спеціаліста інтенсифікації розвитку підприємництва Дніпропетровської обласної ради Ольгу Філь. Під час співбесіди у фокус-групі зі здобувачами ВО експертна група отримала підтвердження з боку студентів щодо проведення занять професіоналами-практиками. Фахівці з підприємств-партнерів залучаються до проведення занять, у тому числі у формі вебінарів, круглих столів, студенти відвідують названі компанії у рамках практик, роботодавці є керівниками баз практик здобувачів ОП, учасниками засідань кафедри, на яких обговорюється зміст ОП, рецензентами ОП та кваліфікаційних робіт: головний спеціаліст інтенсифікації розвитку підприємництва Ольга Філь, директор ФОП Агеєнко Д. В. «Джин Тревел» Дар'я Агеєнко. Позитивною практикою в університеті регулярно проходить низка заходів у рамках «Днів кар'єри», на яку запрошуються роботодавці https://ust.edu.ua/sites/work_and_practic/employment_fair.html . Разом з тим, ЕГ рекомендує, задля більш активного заохочення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до реалізації ОП рекомендовано залучати їх до роботи в якості голів Екзаменаційних комісій.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЗВО розроблено та діють Порядок організації та визнання результатів підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників університету <http://surl.li/gcage> Викладачі кафедри також проходять закордонне стажування, що сприяє вдосконаленню їхньої професійної підготовки шляхом поглиблення і розширення проф. знань, умінь і навичок. Так, зокрема, закордонні стажування за останні 3 р. д.е.н., проф. Марценюк Л. В., к.е.н., доц. Чернова Н. С., к.е.н., доц. Пікуліна О.В., д.е.н., доц. Чаркна Т.Ю., к.е.н., доц. Задоя В.О. https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/international_mobility В УДУНТ функціонує навчально-науковий центр розвитку професійної освіти (ННЦ РПО) <http://cpro.diit.edu.ua/> , на базі якого проводиться підвищення кваліфікації НПП. Процедури моніторингу рівня професіоналізму викладачів в ЗВО реалізуються через оцінку особистих науково-педагогічних досягнень на основі Положення про рейтингову систему оцінки діяльності науково-педагогічних працівників та проведення відкритих занять НПП. ЕГ констатує, що усі викладачі програми мають свідоцтва про підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років. Більшість науково-педагогічних працівників пройшла таке підвищення кваліфікації у інших закладах вищої освіти, наукових установах і організаціях. Однак при цьому доречно було б розширити напрями професійного розвитку викладачів шляхом забезпечення їхнього стажування на підприємствах туристичної галузі, що сприяло б вдосконаленню їхніх практичних компетентностей.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На основі результатів інтерв'ю з викладачами та аналізу чинних документів, встановлено, що розвиток викладацької майстерності здійснюється відповідно до правил внутрішнього розпорядку п.8 https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/founding_documents/pravula2022.pdf за зразкове виконання трудових обов'язків, сумлінне ставлення до роботи та вагомі досягнення в роботі застосовуються такі заходи заохочення працівників університету: оголошення подяки; видача премії; нагородження цінними подарунками; нагородження Почесною грамотою; критерії заохочення відображено у Положення про порядок преміювання, встановлення доплат і надбавок, надання матеріальної допомоги співробітникам та студентам УДУНТ http://diit.edu.ua/upload/files/shares/union_committee/staff/doc/polog_premir.pdf. Під час зустрічі з викладачами та допоміжними підрозділами ЗВО підтверджено існування практики отримання НПП винагороди при публікації наукових статей у виданнях, які індексуються базами Scopus та WoS, зокрема за якісне і сумлінне виконання

посадових обов'язків та активну наукову діяльність були премійовані професор кафедри Чаркіна Т. Ю. та доцент кафедри Задоя В. О. Проф. Марценюк Л. В. отримала премії за успішний захист докторської дисертації.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

НПП, який викладає на ОП має достатню академічну та професійну кваліфікацію, яка забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, процедури конкурсного добору викладачів є чітко визначеними, прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму. До освітнього процесу на ОП Туризм залучаються роботодавці, професіонали-практики, які мають авторитет у галузі туризму, а саме вони залучаються до проведення теоретичних і практичних занять, забезпечення баз практик для студентів, керування кваліфікаційними роботами, проведення вебінарів для студентів. Процедури підвищення кваліфікації викладачів чітко визначені, не рідше одного разу на п'ять років забезпечується підвищення кваліфікації та стажування НПП, здобуття другої вищої освіти НПП. В УДУНТ створено чітку, зрозумілу і дієву систему матеріального і нематеріального заохочення НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників, наукових публікацій, що відповідають профілю ОП. Професійна кваліфікація деяких викладачів не в повній мірі відповідає спеціальності 242 «Туризм і рекреація». Рекомендовано запланувати на 2024/2024 навчальний рік підвищення професійної кваліфікації на підприємствах сфери туризму і рекреації. Під час оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП доцільно визначати додаткові вимоги до кандидатів щодо наявності публікацій при викладанні деяких навчальних дисциплін ОП «Туризм». Продовжувати активну роботу науково-педагогічних працівників щодо участі у наукових проєктах; підвищити рівень публікаційної активності науково-педагогічних викладачів у журналах, які індексуються в наукометричних базах даних Scopus та Web of Science.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Освітня програма в контексті Критерію 6 відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими та не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти. Склад, наукова спрямованість, академічна та професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників достатні для реалізації освітньої програми. УДУНТ забезпечує умови для професійного розвитку та постійного підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників. Людські ресурси, які задіяні до реалізації ОП «Туризм» загалом забезпечують досягнення визначених в ОП цілей та програмних результатів навчання. ЕГ відзначає повну відповідність ОП «Туризм» спеціальності 242 Туризм і рекреація за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 та часткову узгодженість за підкритерієм 6.1. щодо наявності авторських наукових публікацій, які відповідають ОК які вони викладають. Виділені сильні сторони і позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 6 рівню В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група мала змогу у дистанційній формі оглянути всі приміщення з відповідним наповненням, що сприяє досягненню програмних результатів навчання. Також встановлено, що інформація щодо фінансових та матеріально-технічних ресурсів, яка надана ЗВО у «Відомостях про самооцінювання освітньої програми» достовірна. Наявні матеріально-технічні ресурси є сучасними та достатніми для досягнення здобувачами програмних результатів навчання за ОП. ЗВО представив до огляду наступні ресурси: лекційні аудиторії, комп'ютерні класи, лінгафонний кабінет, бібліотеку, читальний зал, інформаційно-обчислювальний центр, спортивний комплекс (стадіон, тренажерна зала), басейн, їдальню, кафетерій «Bon appetit», гуртожитки, поліклініка, укриття, лабораторія «Світлиця» де кафедра проводить різноманітні заходи, зокрема профорієнтаційну роботу все це свідчить про те, що матеріально-технічна база університету підтримується на належному рівні та постійно оновлюється задля

забезпечення досягнення здобувачами програмних результатів навчання. В навчальних аудиторіях, де відбуваються заняття з дисциплін ОП, встановлено мультимедійне обладнання, відзначимо, що кафедра економіки та менеджменту не має спеціальної лабораторії для забезпечення освітнього процесу за ОПП для опанування ПРН ОК. В Університеті функціонує Електронна бібліотека та Електронний каталог, до яких є доступ з офіційного сайту університету. Під час експертизи підтверджено, що освітній процес забезпечено робочими програмами навчальних дисциплін, силабусами, разом з тим ЕГ констатує, силабуси ОК розроблено за різними формами, у всіх силабусах відсутні загальні та фахові компетентності, а у деяких відсутні РН (ОК1; ОК2; ОК3). Навчально-методичні та наукові видання представлено власними навчальними посібниками та монографіями (Туризм як стратегічний напрям розвитку залізничного підприємства: монографія / О. М. Гненний, Л. В. Марценюк, Т. Ю. Чаркіна, О. В. Орловська, В. М. Проценко за заг. ред. Л. В. Марценюк; Теоретичні та практичні аспекти управління ефективністю залізничного туризму: монографія Л. В. Марценюк та інші). В УДУНТ навчально-методичне забезпечення ОП розміщуються у системі дистанційного навчання «Лідер» <https://bit.ly/397NMXU>. За запитом від ЕГ гарантом був наданий гостьовий доступ до системи дистанційного навчання «Лідер». Аналіз дозволив ЕГ встановити, що навчально-методичне забезпечення ОП сприяє досягненню цілей, завдань, ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час акредитаційної «он-лайн-експертизи» ЕГ встановила, що доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми є безоплатним. Усі необхідні навчальні та нормативні матеріали знаходяться у вільному та безкоштовному доступі для здобувачів вищої освіти та співробітників університету. Достатнім є рівень електронного обслуговування в бібліотеці. Усі учасники освітнього процесу мають безкоштовний доступ до внутрішньої університетської бази даних, внутрішньо університетських фахових видань та наукометричних баз WoS, Scopus. ЗВО забезпечується безоплатний доступ до інфраструктури (спортивні зали, стадіон, басейн). Також бібліотека надає інші безкоштовні сервісні послуги: добір УДК і літератури за темою дослідження, редагування бібліографічного списку. Наукові роботи ЗВО безкоштовно перевіряються на наявність плагіату спеціалізованими сервісами Unischek. Загалом під час проведення фокус-групи здобувачі відзначили, що задоволені умовами, які створює та забезпечує ЗВО для їх освітньої та наукової діяльності в разі виникнення нестандартних ситуацій студенти звертаються до куратора групи, який разом з завідувачем кафедри пропонує їм спосіб розв'язання проблеми, зокрема із застосуванням СДН «Лідер» щорічно здійснюється анкетування студентів за анкетною «Освітня програма очима здобувачів вищої освіти».

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ЕГ під час онлайн експертизи переконалась, що із запровадженням в Україні воєнного стану університет в навчальному корпусі обладнав бомбосховища (найпростіші споруди цивільного захисту) для захисту студентів (курсантів), викладачів та персоналу у випадку оголошення повітряної тривоги (наявні: генератори, обігрів, інтернет, місця для сидіння, ліжка). У ЗВО враховані потреби людей з особливими потребами, встановлено пандуси, санітарні кімнати обладнані під потреби маломобільних груп. Навчальний процес в університеті за ОП, що акредитується проходив дистанційно. Студенти університету засвідчили про те, що керівництво університету задовольняє їх освітні потреби та інтереси, надаючи можливість формувати індивідуальні траєкторії навчання. Задля підтримки безпечного середовища студентів ОП «Туризм» в їх навчальний план також включено ВК «Охорона праці в галузі та цивільний захист», яка формує у студентів почуття відповідальності за особисту та колективну безпеку і яка обрана здобувачами вищої освіти. У разі потреби учасники освітнього процесу можуть отримати медичну допомогу у поліклініці Університету. За результатами зустрічей із здобувачами вищої освіти, з представниками студентського самоврядування та оглядом матеріально-технічної бази УДУНТ дають змогу зробити висновок про задоволеність здобувачів освітнім середовищем його безпечністю для їх життя і здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Ефективне забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти забезпечує комплекс механізмів. А саме: освітня підтримка реалізується через можливість ЗО: формувати індивідуальну освітню траєкторію, вибору тем наукових досліджень, баз практик і т.д., реалізація студентоцентрованого підходу забезпечується через викладання навчальних дисциплін за вибором студента, можливість реалізувати право на участь у програмах академічної мобільності, здобувати освіту за індивідуальним планом. Організаційна підтримка реалізується шляхом чіткості та зрозумілості розкладів занять, форм контролю, вимог до реалізації складових освітнього процесу та опанування освітніх компонентів. Інформаційна підтримка реалізується за допомогою Viber або Telegram, де створено окремі студентські та разом із викладачами групи. ЗВО відмітили зручність спілкування з викладачами через онлайн-сервіси на дистанційній платформі «Лідер». Зазначили, що вся необхідна їм інформація знаходиться у вільному доступі на сайті закладу освіти, факультету .

кафедри економіки та менеджменту . зокрема кафедрою, виділена окрема рубрика «Студенту» https://ust.edu.ua/university/public_organizations/student_council, де регулярно висвітлюються основні новини. Рівень задоволеності здобувачів ВО такою підтримкою визначається та аналізується університетом на підставі регулярне анкетування учасників освітнього процесу щодо виявлення недоліків в організації провадження освітньої діяльності, виявлення їх потреб, інтересів та рівня задоволеності навчальним процесом та інформаційним забезпеченням, а результати оприлюднюються на сайті та обговорюються на різних рівнях ЗВО Освітня та консультативна підтримка здобувачів здійснюється за через деканати та інститут кураторства. Прослідковується чіткий зв'язок співпраці між структурними підрозділами. Здобувачам зрозуміла процедура звернення до відповідних структурних підрозділів при виникненні ситуацій пов'язаних як з навчанням, так і в разі виникнення питань з особистого характеру. Під час зустрічі з органами студентського самоврядування ЕГ з'ясовано що вони беруть участь в роботі дорадчих органів університету (зокрема з питань призначення стипендій, матеріальної допомоги, відрахування здобувача, поселення до гуртожитків, питань студентських сімей. ЕГ переконалася, що в цілому УДУНТ належним чином забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО, які навчаються на даній ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Питання організації інклюзивного навчання в університеті регулюються «Положення про організацію інклюзивного навчання в Українському державному університеті науки і технологій» <https://bit.ly/41SSYRh> , Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп <https://bit.ly/3niGdR6> . Під час зустрічей було відмічено, що на даній ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Однак, для осіб з особливими освітніми потребами передбачено Регіональний центр вищої освіти осіб з інвалідністю <https://nmetau.edu.ua/ua/mfac/i2060> Центр займається проведенням консультацій та надання методичної допомоги для академічного персоналу, що працює із контингентом здобувачів з особливими освітніми потребами. До його функцій також входить розробка та впровадження в освітній процес сучасних психолого-педагогічних технологій, ефективних методик організації педагогічної взаємодії, надання соціально- психологічної допомоги здобувачам з особливими освітніми потребами, формуванням інклюзивного простору для осіб з обмеженими можливостями у приміщеннях університету тощо. Крім того, навчальний корпус облаштований пандусом з відповідним ухилом; наявна кнопка виклику допомоги біля входу в корпус університету; забезпечено безперешкодне пересування на візку на території університету; спеціально обладнане приміщення для особистої гігієни, а також супровід відповідальної особи.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У відомостях про самооцінювання вказано, що захист здобувачів вищої освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного або психічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, шкоди здобувачам, а також дотримання в освітньому процесі академічної доброчесності, етичних норм, вирішення конфліктних ситуацій, регламентовано нормативними документами ЗВО: Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в УДУНТ <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-polityku-ta-procedury-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij.pdf>; Антикоруційну програму УДУНТ на 2022–2024 рр. https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/fight_corruption/programa_21_24.pdf Положення про уповноважений відділ з питань запобігання та виявлення корупції в УДУНТ» https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/fight_corruption/polozh_corrup.pdf Жодних випадків дискримінації (за будь-якою ознакою) або проявів сексуального домагання зафіксовано не було, що підтвердили як НПП, так і здобувачі освіти, студентське самоврядування. ЗО знають, що у випадку виникнення подібних ситуацій мають змогу звернутися до адміністрації або відповідних служб зі скаргю письмово, усно, через електронний форму "Задати запитання", що розміщена на головній сторінці сайту <http://diit.edu.ua/> , через скриньку довіри розташовану в холі університету. Щодо фактів корупції можна особисто звернутися до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції Купрас В.М. або зателефонувати за «Телефоном довіри», який є на сайті https://diit.edu.ua/university/activity/fight_corruption, або написати письмово опустивши листа у скриньку, що розміщена в холі головного корпусу університету, поверх 2-й, блок 2 зробивши позначку «Про корупцію»; на електронну адресу: anticorruption.office@ust.edu.ua На ОП Туризм конфліктних ситуацій, проявів дискримінації чи корупції не виявлено. Інформація є доступною для всіх учасників освітнього процесу під час реалізації освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП. Доступ до інфраструктури ЗВО та інформаційних ресурсів в межах ОП в навчальний та позанавчальний час здійснюється безоплатно. ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів студентів. Також слід зазначити що політика ЗВО щодо інклюзивного простору постійно розвивається, і створює всі умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими потребами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність спеціалізованої лабораторії для забезпечення освітнього процесу за ОПП для опанування ПРН ОК. Рекомендовано у наступному 2024/2025 навчальному році створити спеціалізовану лабораторію для посилення ОК професійної підготовки ОП «Туризм», а також, розглянути можливість використання програмного забезпеченням, такого як Amadeus, Sabre, Travelport, CRM-системи і т.ін що застосовуються у туристичній сфері.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

На думку ЕГ, освітнє середовище сприяє навчанню та розвитку ЗО, є безпечним та пристосованим для людей з обмеженими можливостями. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями – 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6. До того ж, підкритерій 7.1. також можна враховувати як задовільний, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ встановлено, що механізм розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм в Університеті регулюється «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм вищої освіти» PologennjaProOsvitnixProgram2021.pdf (diit.edu.ua) «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Українському державному університеті науки» https://diit.edu.ua/education/learning_organization ОП розробляється робочою (проектною) групою, яку очолює гарант, проект обговорюється та схвалюється на засіданні кафедри, гарант подає проект на затвердження вченої раді факультету, яка визначає зміст програми щодо її унікальності, потім ОП передається на погодження навчальному відділу і навчально-методичному відділу. Проект ОП оприлюднюється на сайті Університету для громадського обговорення терміном на 1 місяць, в цей період робоча група забезпечує обговорення проекту ОП зі стейкхолдерами. Вносяться певні зміни рекомендації зроблені зацікавленими особами все це оформлюється пояснювальною запискою і подається на вчену раду Університету для затвердження. На підставі позитивного рішення вченої ради університету Гарант готує проект наказу про затвердження ОП і термін введення в дію, подає документи на підпис ректору університету. Перегляд і внесення змін до ОП відбувається за необхідності, зазвичай для кожного нового циклу підготовки здобувачів. У процесі моніторингу та періодичного аудиту ОП ЗВО використовує такі інструменти, як опитування студентів стосовно якості ОП, опитування роботодавців стосовно якості існуючих ОП та ін. За результатами моніторингу та аудиту ОП можуть здійснюватися: запровадження нових навчальних дисциплін і практик; перенесення навчальних дисциплін на інший курс та інше. Дотримання встановлених процедур було засвідчено стейкхолдерами під час інтерв'ювання в окремих фокус-групах.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час експертизи було встановлено, що на ОП «Туризм» здобувачі мають можливість вносити свої пропозиції та скарги через анкетування, що проводяться в закладі на постійній основі, а саме з'ясується думка здобувачів освіти щодо: окремої навчальної дисципліни (окремого освітнього компоненту); освітньої програми в цілому; якості викладання певним викладачем. Проте, досвіду внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти за ОП, що акредитується ще не було. Варто також зазначити, що програма існує лише рік і в умовах дистанційного навчання, масштабні перегляди ОП не проводились, зміни відбулись під час моніторингу ОП, а саме кореляції кредитів в ОК5,

ОК6, ОК10, ОК11, та залучення здобувача ОП 2 курсу Микола Гурмач до складу проектної групи ОП Туризм (2023 р.). УДУНТ проводиться регулярний (мінімум - щорічний) моніторинг забезпечення якості освіти за певною ОП, відповідно до Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм вищої освіти, <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-anketuvannya-udunt.pdf>, але враховуючи терміни функціонування ОП, підстав для значного перегляду ОП не було. Проте при інтерв'ю з НПП було зазначено, що в планах активно залучати студентів до оновлення ОП, а також під час зустрічі із представниками студентського самоврядування відмітили, що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу враховуються. Експертна група зазначає, що представники студентського самоврядування беруть участь у процедурах ЗЯ ОП шляхом внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу, змісту навчальних планів, беруть участь у розробці документів, що регламентують діяльність УДУНТ з усіх питань, пов'язаних із студентським життям

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Експертна група перевірила рецензії отримані від стейкхолдерів на період проектування ОП у 2022 році к.п.н, проф. Валентини Зайцевої <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/recenziya-na-opp-turyzm-zajceva.pdf> зав.кафедри туристичного та готельного та ресторанного бізнесу НУ «Запорізька політехніка», та д.е.н., проф. Володимира Бобиля <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/recenziya-na-opp-turyzm-bobyl.pdf> зав. кафедри обліку та оподаткування УНУНТ, зокрема рецензія студентки 3-го курсу Юлії Леонової <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/recenziya-na-opp-turyzm-leonova.pdf> на думку ЕГ не є доречною. Рецензії стейкхолдерів при перегляді ОП «Туризм» у 2023 році взагалі відсутні на сайті кафедри, тому неможливо відслідкувати конкретні рекомендації чи зауваження зацікавлених осіб. Хоча під час он-лайн зустрічі із роботодавцями було встановлено, що на їх думку звертали увагу при розробці та вдосконаленні ОП і виявили свою зацікавленість у процесі удосконалення ОП в майбутньому. Проте ЕГ встановлено проект ОП 2023 року проходив обговорення відповідно https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/turyzm_anketa_udunt-agiyenko.pdf стейкхолдером Дар'єю Агеєнко рекомендовано збільшення кредитів на випускні кваліфікаційну роботу. ЕГ рекомендовано гаранту акцентувати увагу на важливості отримання чітких, конкретних зауважень, рекомендацій та побажань стейкхолдерів, зокрема залучити фахівців практиків галузі до перегляду та рецензування ОП. Разом з тим ЕГ відзначає, що дана практика потребує подальшого розвитку та удосконалення існуючого механізму залучення стейкхолдерів до процедур перегляду ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Оскільки випускників на ОП ще не було, інформація про їх кар'єрний шлях відсутня. Проте під час інтерв'ювання ЕГ отримала інформацію, що кафедрою проводяться «Дні Кар'єри», також в УДУНТ функціонує Центр розвитку кар'єри <https://nmetau.edu.ua/ua/mfac/i3001>. Отже, є підстави стверджувати, що збирання, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП буде практикуватися після випусків.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час експертизи було встановлено, що в УДУНТ діють Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Українському державному університеті науки і технологій https://ust.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/learning_organization/polozhennya_SVZYA.pdf Відповідно до Положення про навчально-науковий центр забезпечення якості освітньої діяльності УДУНТ <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-nncz-zyaozminy-sajt.pdf> в УДУНТ є спеціально створений підрозділ – Навчально-науковий центр «Забезпечення якості освіти», який здійснює моніторинг якості вищої освіти та забезпечує відкритість отриманих результатів і являється найважливішим елементом організаційної структури системи ВЗЯО. Центр на регулярній основі проводить анонімні онлайн-опитування здобувачів та надає випусковій кафедрі аналітичний звіт, який також є у відкритому доступі на сайті ЗВО https://diit.edu.ua/education/qae/learning_monitoring На даний момент основним інструментом виявлення недоліків є анкетування, що проводиться двічі у семестр, та аналізується відділом забезпечення якості вищої освіти. ЗВО розроблено збірник типових анкет для опитувань https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/zbirnyk_anket_udunt.pdf як здобувачів, стейкхолдерів та усіх зацікавлених осіб щодо покращення ОП. Під час дослідження самоаналізу і проведення зустрічей з фокус-групами суттєвих недоліків у реалізації ОП не виявлено. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу загалом з боку здобувачів ВО та роботодавців, а також ті, що надійшли під час громадського обговорення, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП. Відповідно до наданих пропозицій ОП 2023 р. було скориговано. Оновлену ОП введено в дію з 01.04.2023 р. наказ №27, а також були внесені зміни від 05.07.2023 р. наказ №47.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП „Туризм” другого (магістерського) рівня ВО є первинною, тому зауважень і пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за ОП, що акредитується, не виявлено.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті Українському державному університеті науки і технологій продемонстрована інституційна спроможність УДУНТ інформаційно (Положення про раду якості освітньої діяльності українського державного університету науки і технологій https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/founding_documents/PologennjaRJAOD.pdf) технічно (Unicheck) та організаційно (Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти https://diit.edu.ua/education/quality_monitoring/archiv/Decisions_about_education_system.pdf, Положення про організацію освітнього процесу в УДУНТ https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/learning_organization/polozhennya_oop.pdf) забезпечувати дотримання вимог стосовно культури якості. Запроваджено механізми стимулювання науково-педагогічних працівників спрямовані на підвищення їх академічної та професійної активності, а отже якості освіти та покращення результатів професійної діяльності, їх рейтингування, преміювання за публікації у наукометричних базах Scopus, Web of Science. Окрім іншого, є ряд документів, що регламентує систему забезпечення якості освіти: Положенням про розроблення та реалізацію програм вищої освіти» PologennjaProOsvitnixProgram2021.pdf (diit.edu.ua) Антикоруційна програма УДУНТ на 2022-2024 роки [vhttps://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/fight_corruption/programa_21_24.pdf](https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/fight_corruption/programa_21_24.pdf); Положення про навчально-науковий центр забезпечення якості освіти УДУЕТ <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-nncz-zyaozminy-sajt.pdf> . Під час зустрічей з фокус-групами з'ясовано, що у розділі «Громадське обговорення» усі бажаючі можуть долучитись до обговорення документів університету. Все це підтверджує наявність у УДУНТ системи забезпечення якості вищої освіти та її працездатність.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Процедури розроблення, затвердження, оновлення та моніторингу ОП, а також освітніх компонентів, чітко регламентовані внутрішніми положеннями і узгоджені з процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Наявне необхідне внутрішнє нормативно-правове забезпечення системи забезпечення якості вищої освіти. Позитивною є практика залучення здобувачів, роботодавців до процесів оновлення, перегляду ОП та освітніх компонентів. Обов'язковою складовою є постійний зворотній зв'язок зі здобувачами, який здійснюється за допомогою анкетування. З метою координування дій та організації якості освіти в Університеті створено окремий структурний підрозділ – Навчально-науковий центр «Забезпечення якості освіти». Забезпечено дотримання академічної доброчесності, використовуються сервіс Unicheck для перевірки робіт на антиплагіат.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкими сторонами ОП "Туризм" у контексті Критерію 8 є: відсутність рецензій стейкхолдерів та результатів опитування ЗВО під час перегляду ОП на 2023/2024 навчальний рік, отож немає можливості відслідковувати зміни до ОП, рекомендовано переглянути можливість фіксації побажань та пропозицій студентів та стейкхолдерів через додаткову форму, та залучати до рецензування ОП фахівців-практиків галузі.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В УДУНТ функціонує внутрішня система забезпечення якості та визначена взаємодія структурних підрозділів. На думку експертної групи наведені слабкі сторони є результатом недостатнього досвіду в розробці освітньої програми «Туризм». Разом з тим, проведені відповідно до програми, зустрічі показують готовність усіх зацікавлених сторін удосконалювати ОП згідно із рекомендаціями ЕГ. Освітня програма відповідає якісним характеристикам за підкритеріями критерію 8.1, 8.4, 8.5, 8.6 та 8.7, а також частково відповідає за підкритеріями 8.2, 8.3.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими, розміщені у вільному доступі і своєчасно оприлюднюються на офіційному сайті ЗВО за посиланням (Статут УДУНТ <https://bit.ly/3LrxNzk> та в положенні про організацію освітнього процесу <https://bit.ly/3Ve7vos> Правила внутрішнього трудового розпорядку регламентують порядок прийняття, переведення та звільнення працівників, основні права, обов'язки, режим роботи та час відпочинку, заходи заохочення та стягнення (<https://bit.ly/41Po7Fl>). Розділ 5. Статуту Українського Державного університету «Науки і технологій» визначає права й обов'язки науково-педагогічних, наукових, педагогічних та інших працівників, а також осіб, які навчаються в університеті https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/founding_documents/statute.pdf. Принципи, форми, методи, інструменти формування світоглядних, теоретико-методологічних, організаційних та інших засад безконфліктних комунікацій і врегулювання конфліктів учасників освітнього процесу у ЗВО наведені у Положенні про політику та процедури вирішення конфліктних ситуацій в Українському Державному Університеті науки і технологій <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/polozhennya-pro-polityku-ta-procedury-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij.pdf>. Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу є чіткими і наданні для ознайомлення на сайті. https://diit.edu.ua/upload/files/shares/9_Documents/founding_documents/mob.pdf Кодекс академічної доброчесності УДУНТ є у вільному доступі. <https://ust.edu.ua/documents/files/uploads/kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>. Згідно з Законом України «Про доступ до публічної інформації», решта документів, якими регулюються права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, своєчасно оприлюднюються на сайті УДУНТ в Реєстрі Установчі документи та положення (http://ust.edu.ua/university/activity/founding_documents) Визначені ЗВО правила організації та провадження освітнього процесу забезпечують нормативну базу функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, сприяють реалізації права здобувачів ВО на якісну освіту та створенню необхідного рівня довіри у стейкхолдерів. Нормативні документи регламентують та визначають обов'язки та права всіх учасників освітнього процесу в повному обсязі, не містять дискримінаційних положень та знаходяться у публічному доступі.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект змін до ОП «Туризм» було оприлюднено на офіційній веб-сторінці кафедри економіки та менеджменту з дотриманням встановлених термінів, про що свідчить посилання де можливо вносити зауваження та коментарі (https://ust.edu.ua/university/activity/public_discussions), яка передбачає розміщення нових редакцій ОП, проектів змін до ОП. Проект ОП «Туризм» 2023р. розміщений на сайті (<https://pk.diit.edu.ua/?view=static&id=556>). Для надання зауважень та пропозицій зацікавлених сторін вказано адрес електронної пошти ОП. Позитивною практикою ЕГ відзначає наявність на сторінці кафедри у розділі «Якість освіти» на вкладці «Рецензії-відгуки за ОП Туризм інформації щодо участі стейкхолдерів ОП, що підтверджено договорами. Під час спілкування у фокус-групі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування ОП ЕГ з'ясовано, що анкетування з приводу рівня задоволеності ОП проводиться щорічно; якщо у студентів виникають якісь зауваження та пропозиції до ОП вони завжди можуть звернутись безпосередньо до керівників підрозділів або до деканату. Крім цього здобувачі відзначили постійний взаємозв'язок з цього питання з викладачами даної ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Обсяг інформації, що оприлюднена на офіційній сторінці кафедри економіки та менеджменту, є достатнім для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. ЕГ визначає як кращу практику наявність вичерпної інформації стосовно організації освітнього процесу за ОП «Туризм». Оприлюднено затверджену ОП. Сторінка містить новини, інформацію про співробітників кафедри, публікації, силабуси, зміни до ОП, науково-дослідну роботу, міжнародне співробітництво, студентське життя, практики та стажування, інформація

абітурієнту, технічне забезпечення з фото презентаціями, посилання на сторінки кафедри у соціальних мережах, інформація щодо дистанційного навчання тощо <https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt> .

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Наявність на сторінці кафедри у вкладці «Якість освіти «Відгуки та та рецензії»» інформації щодо участі студентів та стейкхолдерів у перегляді та змінах до ОП, а саме посилання на новини, рецензії та протоколи засідань проектної групи. Передбачена можливість дати відгук або зробити пропозиції стосовно оновлення ОП всім стейкхолдерам. Розміщення силабусів і робочих програм з дисциплін ОП «Туризм» у системі дистанційного навчання. Наявність вичерпної інформації стосовно організації освітнього процесу за ОП «Туризм» на офіційній сторінці кафедри з використанням фото та відео презентацій, відео-звітів про заходи або практичну підготовку, посиланнями на всі необхідні документи, матеріально-технічну базу та можливості академічної мобільності

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутні рецензії стейкхолдерів, посилання на результати опитувань здобувачів щодо перегляду ОП. ЕГ рекомендує переглянути можливість фіксації побажань та пропозицій студентів та стейкхолдерів через додаткову форму, та залучати до рецензування ОП фахівців-практиків галузі.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 9 експертна група враховує повну відповідність за підкритеріями 9.1, 9.3 та часткова відповідність 9.2. Обсяг інформації, що оприлюднюється на офіційному сайті ЗВО та на сайті кафедри економіки та менеджменту є достатній для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавцю - щодо змісту та цілей підготовки здобувачів на ОП «Туризм». ЕГ робить висновок про відповідність ОП «Туризм» другий (магістерський рівень) рівню В за критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левицька Інна Ванадіївна

Члени експертної групи

Дупляк Тетяна Петрівна

Мороз Дар`я Олексіївна