



СИЛАБУС

«УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ТУРИСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

Статус дисципліни	вибіркова
Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)	242 «Туризм»
Назва освітньої програми	Туризм
Освітній ступінь	Магістр
Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)	5
Терміни вивчення дисципліни	2 семестр
Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення	ЕМ
Мова викладання	українська

Лектор



Кандидат економічних наук, доцент Задоя Вячеслав Олександрович

[v.o.zadoia@ust.edu.ua](mailto:v.o.zadoia@ust.edu.ua)

[https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/sostav/personal\\_page/412](https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/sostav/personal_page/412)

<https://lider.diit.edu.ua/course/view.php?id=2167>

м. Дніпро, Лазаряна, 2, 4 поверх, ауд.4206.

Передумови вивчення дисципліни	Вивчення наступних дисциплін: Основи організації індустрії дозвілля Туризмологія
Мета навчальної дисципліни	Метою викладання навчальної дисципліни «Управління проектами в туристичній діяльності» є формування знань щодо методології управління проектами, програмами, а також набуття навичок впровадження проектних рішень у практичній діяльності (включаючи навички взаємодії учасників проекту з метою його успішної реалізації) та практичних інструментів, що застосовуються туристичними проектними менеджерами в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі.
Очікувані результати навчання	РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості. РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності. РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності. РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

Зміст дисципліни	Лекція 1. Основи управління проектами Лекція 2. Проектний аналіз Лекція 3. Планування проекту Лекція 4. Управління часом проекту Лекція 5. Управління ресурсами та вартістю проекту Лекція 6. Управління якістю Лекція 7. Управління проектними ризиками Лекція 8. Управління комунікаціями проекту Лекція 9. Управління командою проекту (Project team management)
------------------	---

Контрольні заходи та критерії оцінювання	Диф. залік	
	Шкала ЄКТС	Очікувані результати навчання
	A	Здобувач освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.
	B	Здобувач освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.
	C	Здобувач освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.
	D	Здобувач освіти не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.
	E	Здобувач освіти не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, але допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді.
	FX	Здобувач освіти може сформулювати основи поняття навчального курсу, але не володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, не в змозі відповісти на запитання.
	F	Здобувач освіти не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Досягнення вищих оцінок за шкалою ЄКТС базується на досягнутих нижчих.

#### Види діагностування результатів навчання

Семестр	Вид контролю	Кількість балів за 100-бальною шкалою
Другий	ПК 1	45
	ПК 2	55

## Співставлення шкал оцінювання

Диференційований залік			
Бал	Оцінка ECTS	Оцінка за чотирибальною шкалою	
90 – 100	A	Відмінно	відмінно
82 – 89	B	Добре	дуже добре
75 – 81	C		добре
67 – 74	D	Задовільно	задовільно
60 – 66	E		достатньо
35 – 59	Fx	Незадовільно	незадовільно з повторним складанням контрольного заходу
1-34	F		незадовільно з повторним вивченням дисципліни

## Політика викладання

У процесі викладання дисципліни застосовуються такі методи навчання: словесні, інноваційні, наочні та практичні.

Словесне тлумачення понять, явищ, принципів, слів, термінів використовується переважно під час викладання нового матеріалу, а також у процесі його закріплення. Пояснення часто супроводжується різними засобами унаочнення, спостереженням, дослідженнями та виконується доказово, логічно, чітко.

За характером пізнавальної діяльності застосовуються пояснювально-ілюстративні, репродуктивні та методи проблемного викладу.

Лекції та практичні заняття відбуваються із застосуванням електронних дидактичних демонстраційних матеріалів (презентації, схеми, відео- й аудіо-записи тощо), що призначені для супроводу навчального процесу.

Самостійна підготовка відбувається з використанням друкованих та електронних підручників, навчальних посібників (з вільним доступом усім учасникам навчального процесу), а також інших локальних і мережевих інформаційних ресурсів.

Лекції є інформаційно-словесними з використанням електронних дидактичних демонстраційних матеріалів (презентацій). Застосовуються на лекції такі методи, як бесіда евристична бесіда, під час яких використовується чітка система, заздалегідь визначених запитань, які сприяють активному засвоєнню студентами системи фактів, нових понять та закономірностей.

Підготовка до лекції передбачає опрацювання матеріалу попередньої лекції за конспектом, підручником, системою дистанційного навчання (СДН) «Лідер».

Практичні заняття починаються з пояснення з використанням електронних дидактичних демонстраційних матеріалів (презентації). Далі виконуються тренувальні вправи за певним зразком.

Підготовка до практичних занять передбачає опрацювання лекційного матеріалу та виконання тесту для самоконтролю в СДН «Лідер».

Опрацювання розділів програми, які не розглядаються під час лекцій, передбачає підготовку студентами конспекту відповідних тематичних питань. Для цього використовуються підручники, СДН «Лідер», мережеві інтернет-ресурси.

Підготовка до заліку передбачає опрацювання теоретичних питань, перелік яких розміщений в СДН «Лідер» та виконання тестів для самоконтролю.

Несуть відповідальність студенти, які під час будь-якого методу оцінювання порушують принципи академічної доброчесності, тобто: списують, – виконують аудиторну письмову роботу із залученням зовнішніх джерел інформації, крім

	<p>дозволені для використання.</p> <p>За порушення академічної доброчесності із результату, який отримав студент, вираховується 30 % від максимального балу за той захід оцінювання, в якому було виявлено порушення.</p> <p>Несуть відповідальність студенти, які під час будь-якого методу оцінювання порушують принципи академічної доброчесності, тобто: списують, – виконують аудиторну письмову роботу із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання.</p> <p>За порушення академічної доброчесності із результату, який отримав студент, вираховується 30 % від максимального балу за той захід оцінювання, в якому було виявлено порушення.</p>
Засоби навчання	
Навчально-методичне забезпечення	<p style="text-align: center;"><b>Основна література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задоя В. Проблеми та перспективи розвитку туристичної галузі в умовах світової пандемії. Науковий вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ. 2021. № 3 С. 325-331. DOI: 10.31733/2078-3566-2021-3-325-331.</li> <li>2. «Управління проектами»: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проєктів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А.Мохонько, І.П. Малик. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.</li> <li>3. Войтушенко А. А. Поняття креативного потенціалу у сфері управління проектами / А. А. Войтушенко // Управління розвитком складних систем. - 2019. - Вип. 37. - С. 13-17. - Режим доступу: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2019_37_4">http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2019_37_4</a>.</li> <li>4. Черчата А. О. Проектний менеджмент на підприємстві: застосування в контексті взаємодії з функціональним та процесним підходами / А. О. Черчата // Науковий вісник Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу. Серія : Економіка та управління в нафтовій газовій промисловості. - 2019. - № 1. - С. 172-179. - Режим доступу: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvifnunge_2019_1_18">http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvifnunge_2019_1_18</a>.</li> <li>5. Деренська Я. М. Характеристика компонент системи управління проектами / Я. М. Деренська// Проблеми системного підходу в економіці. - 2019. - Вип. 1(1). - С. 125-133. Режим доступу: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2019_1(1)_21">http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2019_1(1)_21</a>.</li> <li>6. Латишева О. В. Використання інструментарію проектного аналізу та моделювання бізнеспроцесів для управління проектами на підприємствах / О. В. Латишева, А. І. Рачок // Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Економіка і управління. - 2019. - Т. 30(69), № 3. - С. 185-191. - Режим доступу: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/UZTNU_econ_2019_30(69)_3_31">http://nbuv.gov.ua/UJRN/UZTNU_econ_2019_30(69)_3_31</a>.</li> <li>7. Шворнікова Г. М. Управління проектами у галузі міжнародних залізничних перевезень / Г. М. Шворнікова, С. І. Сорока // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. - 2019. - № 2. - С. 120-124. - Режим доступу: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/VSunu_2019_2_21">http://nbuv.gov.ua/UJRN/VSunu_2019_2_21</a>.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Інформаційні ресурси</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Задоя В.О. Дистанційний курс «Управління проектами в туристичній діяльності» <a href="https://lider.diit.edu.ua/course/view.php?id=2403">https://lider.diit.edu.ua/course/view.php?id=2403</a></li> <li>9. Project Management Institute [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://www.pmi.org/">https://www.pmi.org/</a></li> <li>10. Законодавство України [Електронний ресурс]. – Режим доступу:</li> </ol>

---

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>.

11. Офіційний сайт Державної служби статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.

12. Офіційний веб-сайт Державного агентства з інвестицій та управління національними проектами України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrproject.gov.ua/>.

13. Офіційний веб-сайт Української асоціації управління проектами [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://upma.kiev.ua/index.php?lang=ukrainian>.

14. Бібліотека УДУНТ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://library.diit.edu.ua/uk>.

---