



СИЛАБУС
«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ»

Статус дисципліни	ОБОВ'ЯЗКОВА
Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)	073 МЕНЕДЖМЕНТ
Назва освітньої програми	МЕНЕДЖМЕНТ
Освітній ступінь	МАГІСТР
Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)	6
Терміни вивчення дисципліни	1 СЕМЕСТР
Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення	ЕМ
Мова викладання	УКРАЇНСЬКА

ЛЕКТОР



Кандидат економічних наук, доцент

ЗАДОЯ ВЯЧЕСЛАВ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

v.o.zadoia@ust.edu.ua

https://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/sostav/personal_page/412

<https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=1527>

м. Дніпро, Лазаряна, 2, 4 поверх, ауд.4206.

Передумови вивчення дисципліни	Дисципліна не має обов'язкових передумов для вивчення
Мета навчальної дисципліни	Мета дисципліни «Менеджмент організацій» полягає у системному вивченні теоретичних та організаційних аспектів менеджменту, включаючи розуміння сутності організації, її внутрішньої структури та взаємодії з зовнішнім середовищем, а також засвоєнні методів управління, процесів мотивації та контролю, взаємодії і прийняття рішень, інформаційного забезпечення управлінського процесу, керівництва, лідерства та стилів управління для підвищення ефективності менеджменту..
Очікувані результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> - Називати ключові принципи та теорії менеджменту, що лежать в основі ефективної організаційної поведінки та управління. - Визначити ролі та функції менеджера в різних контекстах організаційної структури та культури. - Знайти ефективні стратегії та інструменти для вирішення управлінських та організаційних проблем, включаючи методи мотивації, лідерства та командної роботи. - Класифікувати організації за типами, розмірами, ринковими стратегіями та корпоративними культурами, виявляючи особливості кожної категорії. - Описати процеси прийняття рішень у менеджменті, аналізуючи внутрішні та зовнішні фактори, що впливають на ефективність управлінських рішень. - Розпізнати тенденції та виклики сучасного менеджменту, включаючи глобалізацію, технологічні зміни, етичні та соціальні відповідальності організацій. - Вибрати ефективні стратегії управління в залежності від конкретного контексту та специфіки організації, з урахуванням внутрішніх і зовнішніх факторів, що впливають на її діяльність. - Продемонструвати здатність аналізувати організаційні структури та процеси, розуміння основних теорій та підходів в менеджменті, включаючи сучасні тенденції та інновації в управлінні.

	<ul style="list-style-type: none"> - Класифікувати типи організаційних структур, менеджерських ролей та стилів лідерства, зорієнтованих на підвищення ефективності роботи команди та досягнення організаційних цілей. - Узагальнити основні методи та функції менеджменту, включаючи планування, організацію, мотивацію та контроль, для оптимізації ресурсів та ефективного досягнення поставлених задач. - Аргументувати вибір управлінських рішень на основі критичного аналізу існуючих проблем та викликів, з використанням кейс-стаді, аналітичних звітів та інших методів дослідження у сфері менеджменту.
Зміст дисципліни	<p>Лекція 1. Організація як складна система та об'єкт управління</p> <p>Лекція 2. Особливості системного та функціонального бачення організації</p> <p>Лекція 3. Характеристика основних підсистем менеджменту організації</p> <p>Лекція 4. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації</p> <p>Лекція 5. Системні підходи до управління організаційними процесами</p> <p>Лекція 6. Системні правила менеджменту</p> <p>Лекція 7. Методологія проектування системи менеджменту та управлінських процедур</p> <p>Лекція 8. Етапи проектування структури організації</p>

Контрольні заходи та критерії оцінювання	ЕКЗАМЕН											
	Шкала ЕКТС	Очікувані результати навчання										
	90-100	Студент має міцні і системні знання з усього теоретичного курсу, може чітко сформулювати основні положення та постулати, що викладалися протягом семестру. Вміє застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці в ускладнених ситуаціях; виявляє здібності творчо мислити, виконав індивідуальні завдання без помилок										
	70-89	Студент має ґрунтовні знання з матеріалів дисципліни, виконав індивідуальні завдання без помилок, але може допустити неточності в формулюванні, незначні помилки в наведених прикладах. Для поставленої задачі може обрати методику вирішення, але не завжди проаналізувати їх результати.										
	50-69	Студент знає основні теми курсу, має уявлення про структуру дисципліни, але знання студента мають загальний характер, іноді не підкріплені прикладами. Замість чіткого термінологічного визначення студент пояснює теоретичний матеріал на побутовому рівні. Має прогалини в теоретичному курсі та практичних вміннях. Студент виконав індивідуальні завдання з помилками, однак зміг їх виправити за допомогою викладача.										
0-49	Студент має фрагментарні знання з усього курсу. Не володіє термінологією, оскільки понятійний апарат не сформований. Не вміє викласти програмний матеріал. Мова невизраза, обмежена, бідна, словниковий запас не дає змоги оформити думку. Практичні навички на рівні розпізнавання. Студент виконав індивідуальні завдання не самостійно, що виявилось у невмінні застосовувати поняття, що відповідають робочій програмі. Студент повністю не знає програмного матеріалу, не працював в аудиторії з викладачем або самостійно.											
<p>Семестрова оцінка студента формується за 100-бальною шкалою як сума оцінок контрольних заходів (КЗ1 та КЗ2) та екзамену. Максимальні оцінки контрольних заходів становлять: КЗ1 – 20 балів; КЗ2 – 20 балів; екзамену – 60 балів.</p> <p>Студент не допускається до заліку, якщо не виконав 100% практичних робіт з дисципліни, та не отримав мінімальні бали за всіма контрольними заходами, в тому числі за курсову роботу. Для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка має бути не менше ніж 50 балів.</p> <p>Досягнення вищих оцінок за шкалою ЕКТС базується на досягнутих нижчих.</p>												
Види діагностування результатів навчання												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Семестр</th> <th style="width: 40%;">Вид контролю</th> <th style="width: 40%;">Кількість балів за 100-бальною шкалою</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">КЗ1</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">КЗ2</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ЕКЗАМЕН</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> </tbody> </table>			Семестр	Вид контролю	Кількість балів за 100-бальною шкалою	1	КЗ1	20	КЗ2	20	ЕКЗАМЕН	60
Семестр	Вид контролю	Кількість балів за 100-бальною шкалою										
1	КЗ1	20										
	КЗ2	20										
	ЕКЗАМЕН	60										

Співставлення очікуваних результатів навчання зі шкалою оцінювання

Очікувані результати навчання	Шкала в балах	Оцінка
ОРН1, ОРН2, ОРН3, ОРН4, ОРН5, ОРН6, ОРН7, ОРН8, ОРН9, ОРН10, ОРН11	90-100	відмінно
ОРН1, ОРН2, ОРН3, ОРН4, ОРН7, ОРН9, ОРН10	70-89	добре
ОРН1, ОРН2, ОРН3, ОРН4, ОРН6, ОРН9	50-69	задовільно
<i>Мінімальний позитивний бал</i>	50	задовільно

Політика викладання	<p>За порушення принципів академічної доброчесності під час будь-якого методу оцінювання (списування – виконання тестів з залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання; обман – видають індивідуальні завдання, які виконані третіми особами, як власні) студенти несуть відповідальність. У випадку списування студент направляє на повторне складання тесту поточного контролю або не зараховуються бали за виконання тесту модульного контролю. У випадку обману студенту надається нове індивідуальне завдання з можливістю повторної перевірки викладачем.</p> <p>У випадку незгоди з результатами поточного, семестрового контролю здобувач освіти звертається до екзаменатора за роз'ясненням/або з незгодою щодо отриманої оцінки. У випадку незгоди з прийнятим рішенням екзаменатора здобувач освіти звертається у письмовій формі до декану факультету ННЦ з умотивованою заявою щодо неврахування екзаменатором важливих обставин під час оцінювання. Декан факультету (директор ННЦ заочної освіти) ухвалює рішення за заявою здобувача освіти, керуючись аргументами, якими здобувач освіти мотивує свою незгоду з оцінкою, і поясненнями (усними чи письмовими) екзаменатора.</p>
Засоби навчання	<p>За умови аудиторних занять навчальний процес потребує використання мультимедійного проектора (ЗН1), комп'ютер для доступу до системи дистанційного навчання «ЛІДЕР» (ЗН2).</p> <p>За умови дистанційного навчання необхідна програма для організації відеоконференцій Zoom (ЗН3), комп'ютер/планшет/телефон (ЗН2).</p>
Навчально-методичне забезпечення	<p align="center">Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> Задоя В.О. Удосконалення управління залізничним транспортом, як стратегічною галуззю економіки в контексті забезпечення національної безпеки України. Вісник економіки транспорту і промисловості (збірник науково-практичних статей) УДУЗТ. 2022. №78-79. С. 141-150. ISSN 2075-4892 Менеджмент : навч.посіб. / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. – 231 с. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. – Тернопіль: “Крок”, 2019. – 368 с. Менеджмент [Електронний ресурс] : навчально-практичний посібник для самостійного вивчення дисципліни у схемах, таблицях, тестах та завданнях / М. В. Афанасьєв, І. Я. Іпполітова, В. В. Ушкальов, І. Г. Муренець ; за заг. ред. В. В. Ушкальова. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. – 392 с. Менеджмент і адміністрування : підручник для магістрів / Колектив авторів: д.е.н., проф. З.І. Галушка, д.е.н., доц. А.А. Антохов, к.е.н., доц. В.М. Запужляк; к.е.н., доц. Б.Д. Сторошук, к.е.н., доц. Ю.О. Терлецька, к.е.н., доц. Т.Р. Заволічна, к.е.н., ас. І.Я. Кузьмук. Чернівці, 2021. – 437 с. <p align="center">Інформаційні ресурси</p> <ol style="list-style-type: none"> Задоя В.О. Дистанційний курс «Менеджмент організацій» https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=1527 Офіційний сайт Державної служби статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/. Офіційний веб-сайт Державного агентства з інвестицій та управління національними проектами України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ukrproject.gov.ua/. Офіційний веб-сайт Української асоціації управління проектами [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://upma.kiev.ua/index.php?lang=ukrainian. Бібліотека УДУНТ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://library.diit.edu.ua/uk.