

# УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



## СИЛАБУС « Операційний менеджмент »

<b>Статус дисципліни</b>	обов'язкова
<b>Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)</b>	073 «Менеджмент»
<b>Назва освітньої програми</b>	Менеджмент
<b>Освітній ступінь</b>	перший (бакалаврський)
<b>Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)</b>	4 кредити
<b>Терміни вивчення дисципліни</b>	7 семестр
<b>Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення</b>	Економіка та менеджмент, ЕМ
<b>Мова викладання</b>	українська

### Лектор ( викладач(і) )

Кандидат економічних наук, б/з Гребенюк Галина Михайлівна
<a href="mailto:h.m.hrebeniuk@ust.edu.ua">h.m.hrebeniuk@ust.edu.ua</a>
<a href="http://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/sostav/personal_page/410">http://diit.edu.ua/faculty/emt/kafedra/etmt/sostav/personal_page/410</a>
<a href="https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=2219">https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=2219</a>
м. Дніпро, вул. Лазаряна, 2, аудиторія 4204, тел. (056) 373 15 80

<b>Передумови вивчення дисципліни</b>	Дисципліни, які забезпечують дисципліну «Операційний менеджмент»: – ОК 1.9 Регіональна економіка; – ОК 2.1 Економетрія; – ОК 2.2 Економіка праці; – ОК 2.3 Маркетинг.
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	Метою дисципліни є досягнення компетентностей, які основані на зазначених в освітньо-професійній програмі, а саме: – здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні (ЗК1); – здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми

	<p>рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя (ЗК2).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (ЗК5);</li> <li>– цінування та повага різноманітності та мультикультурності (ЗК13);</li> <li>– здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) (ЗК15);</li> <li>– здатність діяти соціально відповідально і свідомо (СК6);</li> <li>– здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення (СК12);</li> <li>– розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності (СК13).</li> </ul>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p>ОРН 1 Описати суть операційного менеджменту та ретроспективи його розвитку</p> <p>ОРН 2 Називати основні принципи організації виробничих процесів</p> <p>ОРН 3 Описати принципи сучасного менеджменту</p> <p>ОРН 4 Називати загальні принципи формування виробничої програми</p> <p>ОРН 5 Пояснювати особливості створення та експлуатації гнучких виробничих систем</p> <p>ОРН 6 Описати типологію операційних систем</p> <p>ОРН 7 Розуміти типи сервісних систем та технології в сфері послуг</p> <p>ОРН 8 Застосовувати методи організації ремонтів і технічного обслуговування локомотивів</p> <p>ОРН 9 Оцінювати організаційну структуру вагонного господарства та його матеріально-технічну базу</p> <p>ОРН 10 Досліджувати операційну діяльність спеціалізованих підприємств колійного господарства</p> <p>ОРН 11 Робити аналіз структури управління господарства вантажних перевезень</p> <p>ОРН 12 Обчислювати кількісну та якісну оцінку продукції дистанції сигналізації та зв'язку</p> <p>ОРН 13 Спроекувати організацію виробничого процесу в просторі та часі</p> <p>ОРН 14 Визначати параметри поточкових ліній.</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p><b>Теми лекцій:</b></p> <p>ЛЕКЦІЯ № 1. Теоретична база й основні компоненти виробничого (операційного) менеджменту.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 2, 3. Основний зміст виробничого процесу.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 4, 5. Організаційні аспекти виробничого менеджменту.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 6, 7. Типи операційних систем та їх ефективність.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 8. Особливості виробництва в сфері послуг.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 9. Проектування потокового й автоматизованого виробництва.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 10, 11. Планування виробничої програми організації.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 12. Менеджмент перевезень на залізничному транспорті.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 13. Операційний менеджмент вагонного господарства.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 14. Операційний менеджмент локомотивного господарства.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 15. Операційний менеджмент господарства колії.</p> <p>ЛЕКЦІЯ № 16. Операційний менеджмент господарств енергопостачання та СЦБ і зв'язку.</p> <p><b>Теми практичних занять:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Еволюція розвитку операційного менеджменту</li> <li>2. Операційний процес та його характеристика</li> </ol>

3. Показники операційного процесу
4. Визначення параметрів поточкових ліній
5. Організаційна структура управління підприємствами залізничного транспорту України
6. Бригадна форма організації та стимулювання праці
7. Операційний менеджмент у господарствах залізничного транспорту в умовах структурної реформи
8. Операційний менеджмент у структурних підрозділах залізничного транспорту (на прикладі локомотивного депо (ТЧ))

**Контрольні заходи та критерії оцінювання**

### Екзамен

Шкала ЕКТС	Очікувані результати навчання
A	Студент має міцні і системні знання з усього теоретичного курсу, може чітко сформулювати основні положення та постулати, що викладалися протягом семестру. Вміє застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці в ускладнених ситуаціях; виявляє здібності творчо мислити, виконав індивідуальні завдання без помилок
B	Студент має ґрунтовні знання з матеріалів дисципліни, виконав індивідуальні завдання без помилок, але може допустити неточності в формулюванні, незначні помилки в наведених прикладах. Для поставленої задачі може обрати методiku вирішення, але не завжди проаналізувати їх результати.
C	Студент ознайомлений з матеріалом робочої програми дисципліни, має практичні навички в аналізі представлених для вирішення задач, але не вміє самостійно мислити, не може вийти за межі теми. Відтворення знань має переважно репродуктивний характер. Студент виконав індивідуальні завдання з помилками, однак зміг їх виправити.
D	Студент знає основні теми курсу, має уявлення про структуру дисципліни, але знання студента мають загальний характер, іноді нечіткі приклади. Замість чіткого термінологічного визначення студент пояснює теоретичний матеріал на побутовому рівні. Має прогалини в теоретичному курсі та практичних вміннях. Студент виконав індивідуальні завдання з помилками, однак зміг їх виправити за допомогою викладача.
E	Студент несвочасно виконав індивідуальні завдання, за результатами співбесіди із викладачем, відмічено часткову несамостійність виконання. Теоретичний матеріал студент знає фрагментарно, однак може навести основні визначення та положення курсу
FX	Студент має фрагментарні знання з усього курсу. Не володіє термінологією, оскільки понятійний апарат не сформований. Не вміє викласти програмний матеріал. Мова невиральна, обмежена, бідна, словниковий запас не дає змогу оформити думку. Практичні навички на рівні розпізнавання. Студент виконав індивідуальні завдання не самостійно, що виявилось у невідмінні застосовувати поняття, що відповідають робочій програмі. Студент повністю не знає програмного матеріалу, не працював в аудиторії з викладачем або самостійно.
F	Студент не відвідував більшу частину аудиторних занять, не виконав всі індивідуальні завдання, знання теоретичного матеріалу відсутні.

Досягнення вищих оцінок за шкалою ЕКТС базується на досягнутих нижчих.

### Види діагностування результатів навчання

Вид контролю	Бал
ПК1	20
ПК2	25
МК1	25
МК2	30

## Співставлення шкал оцінювання

Диференційований залік/Екзамен			
Бал	Оцінка ECTS	Оцінка за чотирибальною шкалою	
90 - 100	A	Відмінно	відмінно
82 - 89	B	Добре	дуже добре
75 - 81	C		добре
67 - 74	D	Задовільно	задовільно
60 - 66	E		достатньо
35 - 59	Fx	Незадовільно	незадовільно з повторним складанням контрольного заходу
1-34	F		незадовільно з повторним вивченням дисципліни

### Політика викладання

За порушення принципів академічної доброчесності під час будь-якого методу оцінювання (списування – виконання тестів з залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання; обман – видають індивідуальні завдання, які виконані третіми особами, як власні) студенти несуть відповідальність. У випадку списування студент направляє на повторне складання тесту поточного контролю або не зараховуються бали за виконання тесту залікового контролю. У випадку обману студенту надається нове індивідуальне завдання з можливістю повторної перевірки викладачем. У випадку незгоди з результатами поточного, семестрового контролю здобувач освіти звертається до екзаменатора за роз'ясненням/або з незгодою щодо отриманої оцінки. У випадку незгоди з прийнятим рішенням екзаменатора здобувач освіти звертається у письмовій формі до декану факультету ННЦ з умотивованою заявою щодо неврахування екзаменатором важливих обставин під час оцінювання. Декан факультету ННЦ ухвалює рішення за заявою здобувача освіти, керуючись аргументами, якими здобувач освіти мотивує свою незгоду з оцінкою, і поясненнями (усними чи письмовими) екзаменатора.

### Засоби навчання

За умови аудиторних занять навчальний процес потребує використання мультимедійного проектора (ЗН1), комп'ютер для доступу до системи дистанційного навчання «ЛІДЕР» (ЗН2).  
За умови дистанційного навчання необхідна програма для організації відеоконференцій Zoom (ЗН1), комп'ютер/планшет/телефон (ЗН2).

### Навчально-методичне забезпечення

#### Рекомендована література

##### *Основна література:*

1. Іванова В. Й. Операційний менеджмент у системі управління організацією навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» : навчальний посібник. Ч.2. Х. : Вид-во ХНЕУ, 2011. 160 с.
2. Іванова В. Й. Практикум з операційного менеджменту : навчальний посібник. Х. : ВД «ІНЖЕК», 2005. 72 с.
3. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій : підручник. К. : Центр навчальної літератури, 2005. 624 с.
4. Вакулєнко А. В., Гарафонова О. І., Гарбуз Н. А. Управління якістю : навч. посіб. К. : КНЕУ, 2010. 551 с.
5. Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2013. 352 с.
6. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. К. : КНЕУ, 2003. 236 с.

7. Планування діяльності підприємства : навч. посібник. К. : КНЕУ, 2005. 384 с.
8. Бай С. І. Операційний менеджмент : практикум: навч. посіб. / С. І. Бай, І. В. Іванова, Н. В. Микитенко – К. : Київ. над. торг.-екон. ун-т, 2004. – 187 с.
9. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко. – Київ : Цент навчальної літератури, 2005. – 532 с.
10. Гевко І. В. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І. В. Гевко – К. : Кондор, 2005 р. – 228с.
11. Іванов М. М. Операційний менеджмент : навч. посіб. / М. М. Іванов, П. В. Комазов. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
12. Михайловська О. В. Операційний менеджмент : навч. посіб. / О. В. Михайловська – К. : Кондор, 2008. – 550 с.
13. Овдіюк О. М. Операційний менеджмент : практикум / О. М. Овдіюк, М. М. Тимошенко, А. М. Пивовар. – Житомир : ЖНАЕУ, 2015. – 156 с.
14. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент : навч.-метод. посіб. / Т. В. Омеляненко, Н. В. Задорожна. – К. : КНЕУ, 2003. – 236 с.
15. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Олійник І. А., Пасічник В. Г., Романчиков В. І., Акіліна О. В. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 160 с.
16. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент : навчальний посібник / О. Г. Ратушняк. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 243 с.

***Додаткова література:***

17. Соснін О. С. Виробничий і операційний менеджмент : навч. посібн. К. : Вид. Європ. ун-ту, 2002. 147 с.
18. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: підруч. для студентів економ, спец. / О. М. Сумець ; за ред. проф. О. Л. Яременка. – К. : ВД «Професіонал», 2004. – 416 с.
19. Школа І.М. Операційний менеджмент : практикум. / І. М. Школа, О. В. Михайловська. – Чернівці : Книги – ХХІ, 2004. – 376 с.
20. Кіріліна М. А. Операційний менеджмент : методичний посібник для студентів напряму підготовки 6.030601 «Операційний менеджмент» / М. А. Кіріліна. – Одеса : Одеський національний університет імені І. І. Мечникова, 2015. – 38 с.

***Інформаційні ресурси в Інтернеті:***

21. Бібліотека університету та її депозитарій (<https://library.diit.edu.ua/uk/catalog>, <https://library.diit.edu.ua/uk/catalog?category=books-and-other>)
22. Гребенюк Г. М. Дистанційний курс. Операційний менеджмент: <https://lider.ust.edu.ua/course/view.php?id=54#section-8>
23. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України – <http://smida.gov.ua/>.
24. БІЗНЕС-ВИДАННЯ: Журнал «&СТРАТЕГИИ» (Ділове щомісячне видання) – <http://www.management.com.ua/announce.php?edition=18>.
25. Всесвітні веб-ресурси з економіки (Електронна економічна бібліотека. Містить публікації та матеріали з різних аспектів економіки та бізнесу, а також велику кількість посилань на економічні журнали, сайти відповідних асоціацій та установ) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=86>.
26. «Маркетинг і менеджмент інновацій» – <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/>.
27. «Менеджмент» – <http://menagement.knutd.com.ua/>.

28. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України – <http://www.autosystems.com.ua>.
29. Менеджмент качества и ISO 9000 (Електронна бібліотека з управління якістю) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=119>.
30. Проект про бізнес-технології (головні теми: кооперація, системи управління якістю, маркетинг і Internet, дисконтна програма) – <http://udc.com.ua/>.
31. Щотижневик «Бизнес» – <http://www.business.ua/>.
32. ManagementFirst.com (Віртуальний журнал, присвячений різним аспектам управління: стратегічний менеджмент, лідерство, управління маркетингом, управління персоналом, електронна комерція, управління стосунками зі споживачами) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=12>.
33. McKinsey Quarterly (Електронний журнал консалтингової компанії McKinsey, присвячений управлінню бізнесом у різних галузях) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=37>.
34. Strategic Management Journal (Щомісячний електронний журнал зі стратегічного менеджменту) – <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=31>.