

# УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



## СИЛАБУС

### «УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ТА ПАСАЖИРСЬКОГО СЕРВІСУ»

<b>Статус дисципліни</b>	вибіркова
<b>Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)</b>	275 Транспортні технології (за видами) 275.02 «Транспортні технології (на залізничному транспорті)»
<b>Назва освітньої програми</b>	Транспортні технології на залізничному транспорті
<b>Освітній ступінь</b>	магістр
<b>Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)</b>	3 кредитів ЄКТС
<b>Терміни вивчення дисципліни</b>	III семестр
<b>Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення</b>	Управління експлуатаційною роботою, УЕР
<b>Мова викладання</b>	українська

#### Лектор

к.т.н, доцент  
Коробйова Руслана Геннадіївна  
e-mail: [r.g.korobyova@ust.edu.ua](mailto:r.g.korobyova@ust.edu.ua)  
м. Дніпро, вул. ак. Лазаряна, 2, каб. 446  
+380 (056) 793-19-62

#### Передумови вивчення дисципліни

**Перелік дисциплін, вивчення яких має передувати пропонованій дисципліні**  
- управління ланцюгом постачань

#### Мета навчальної дисципліни

Метою дисципліни є досягнення компетентностей, які ґрунтуються на зазначених в освітньо-професійній програмі

1. Здатність розробляти проекти та управляти ними.
2. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
4. Здатність до дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій на залізничному транспорті.
5. Здатність до визначення та застосування перспективних напрямків моделювання транспортних процесів.
6. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті

#### Очікувані результати навчання

Розробляти нові та удосконалювати існуючі транспортні системи та технології, визначати цілі розробки, наявні обмеження, критерії ефективності та

	<p>сфери використання при організації залізничних перевезень.</p> <p>Розробляти технології вантажних та пасажирських залізничних перевезень на основі досліджень і релевантних даних.</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	<p><b>Лекції</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Види та функції сервісу на транспорті. Принципи організації сучасного бізнесу на вокзальних комплексах</li> <li>2. Принципи забезпечення та управління якістю послуг, які надаються пасажиром на транспорті.</li> <li>3. Основи сервісної діяльності у пасажирських перевезеннях</li> <li>4. Розвиток високошвидкісного транспорту в світі.</li> <li>4. Міжнародний досвід надання транспортних послуг.</li> <li>5. Організація сервісного обслуговування пасажирів у поїздах АТ «Укрзалізниця».</li> <li>6. Організація сервісного обслуговування пасажирів та відвідувачів на вокзальних комплексах</li> <li>7. Організація сервісного обслуговування пасажирів з обмеженими можливостями</li> <li>8. Організація пасажирських перевезень в міжнародному сполученні</li> <li>9. Організація сервісного туристичного обслуговування на залізничному транспорті</li> </ol>
<b>Контрольні заходи та критерії оцінювання</b>	<p>Рівень освоєння студентами матеріалу дисципліни оцінюється по результатам наступних видів контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поточний контроль: ПК1 (50 балів), ПК2 (50 балів)</li> <li>- семестровий контроль.</li> </ul> <p>По завершенні вивчення навчальної дисципліни визначається підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою. Результати оцінювання за 100-бальною шкалою переводяться відповідно в національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу ЄКТС</p>
<b>Політика викладання</b>	<p>Підсумковий семестровий контроль за дисципліною здійснюється у диференційованого заліку. Студент отримує оцінку на підставі поточних контролів шляхом накопичення балів.</p> <p>За порушення академічної доброчесності (списування, обман) студент притягується до академічної відповідальності у вигляді повторного проходження оцінювання</p>
<b>Засоби навчання</b>	<p>Навчальний процес потребує використання мультимедійного проектора</p>
<b>Навчально-методичне забезпечення</b>	<p><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Корнійчук, М. П. Технологія галузі і технічні засоби залізничного транспорту [Текст]: підручник. / М. П. Корнійчук, Н. В. Липовець, Д. О. Шамрай. – Ч. 1.: – К.: Дельта, 2006. – 500 с.</li> <li>2. Корнійчук, М. П. Технологія галузі і технічні засоби залізничного транспорту [Текст]: підручник. / М. П. Корнійчук, Н. В. Липовець, Д. О. Шамрай. – Ч. 2. – К.:</li> </ol>

Дельта, 2006. – 424 с.

3. Коробйова, Р. Г. Організація роботи залізничних вокзальних комплексів [Текст] : навч. посіб. / Коробйова Р. Г., Германюк Ю. М. – Львів : СПОЛОМ, 2023. – 220 с. ISBN 978-966-919-883-9

4. Типовий технологічний процес з надання послуг пасажиром та організації роботи залізничних вокзалів : затв. та введ. в дію наказом від 29.06.2005 р. № 187-Ц / Міністерство транспорту та зв'язку України. – Київ : Укрзалізниця, 2005. – 196 с.

5. Цивільний кодекс України : введ. в дію постановою від 19.06.2003 р. № 980-IV [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2939-17#Text>

8. Яновський, П. О. Пасажирські перевезення [Текст] : навч. посіб. / П. О. Яновський. – Київ : НАУ, 2012. – 436 с

6. Організація обслуговування у закладах ресторанного господарства [Текст] : підручник / За ред. П'ятницької Н. О. – 2-ге вид. перероб. та допов.– Київ: Центр учбової літератури, 2011. – 584 с.

#### **Додаткова література**

1. Національний стандарт України. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування : затв. та введ в дію наказом від 23.12.2003 р. № 225 [Електронний ресурс] / Держспоживстандарту України. – Київ : Держспоживстандарту України, 2004. – 14 с. – Режим доступу : <https://cutt.ly/fLxfWru>

2. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажо-багажу та пошти залізничним транспортом України : затв. та введ в дію наказом від 27.12.2006 року № 1196 [Електронний ресурс] / Міністерство транспорту та зв'язку України – Київ : Ітпрес, 2007. – 168 с. ISBN 978-966-96857-2-8. – Режим доступу: <https://cutt.ly/hUrIHNd>

3. Про додаткові заходи щодо створення належних умов для доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями до об'єктів транспорту та зв'язку : затв. та введ. в дію наказом від 04.10.2008 р. № 1337 [Електронний ресурс] / Міністерство транспорту та зв'язку України. – Режим доступу : <https://cutt.ly/mLxj3lK>

4. Типові нормами часу на підготовку у рейс і обслуговування провідниками на шляху прямування пасажирських вагонів і Нормативами обслуговування пасажирських поїздів (вагонів, маторвагонного рухомого складу) : затв. та введ в дію наказом від 21.05.2010 р. № 369-Ц [Текст] / Міністерство транспорту та зв'язку України. – Київ : Укрзалізниця, 2010. – 47с.

5. Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року : схвалення розпорядж. від 14.04.2021 р. № 366-р [Електронний ресурс] / Кабінету Міністрів України. – Режим доступу

: <https://cutt.ly/0LctXcC>

6. Про додаткові заходи щодо створення належних умов для доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями до об'єктів транспорту та зв'язку : затв. та введ. в дію наказом від 04.10.2008 р. № 1337 [Електронний ресурс] / Міністерство транспорту та зв'язку України. – Режим доступу : <https://cutt.ly/mLxj3lK>

#### **Інформаційні ресурси в Інтернеті**

1. Бібліотека університету та її репозитарій. Режим доступу: <https://library.diit.edu.ua/uk/catalog/book/222>
2. Офіційний портал Верховної Ради України. Режим доступу: <http://rada.gov.ua/>
3. Міністерство відновлення України. Режим доступу: <http://mtu.gov.ua/>
4. Офіційний веб-сайт Укрзалізниці. Режим доступу: <http://www.uz.gov.ua/>
5. Державна служба статистики України. Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>